



**តើខ្ញុំទាក់ទងទៅនរណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានក្តីកង្វល់
អំពីករណីរបស់ខ្ញុំដែលមិនអាចដោះស្រាយបានជា
មួយអ្នកកាន់ករណី FVS របស់ខ្ញុំ?**

ប្រសិនបើអ្នកមានបណ្តឹង ឬក្តីកង្វល់អំពីរបៀបដែលករណីរបស់អ្នកកំពុងត្រូវបាន
ដោះស្រាយយ៉ាងណា សូមទូរស័ព្ទទៅប្រធានអ្នកកាន់ករណី FVS របស់អ្នក។
ប្រសិនបើក្តីកង្វល់របស់អ្នកនោះតែមិនទាន់ដំណើរការ អ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅ
រដ្ឋបាលតាមតំបន់បាន។

- អ្នកក៏អាចទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យទំនាក់ទំនងធម្មនុញ្ញ តាមលេខ
800-723-4831 ឬ 360-902-8060 រួមបញ្ចូលនូវ
នោះពេលណាក៏បាន ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យគ្រួសារ និង
ការិយាល័យ ឱមប៊ុដស របស់កុមារ តាមលេខ 800-571-7321។
ការិយាល័យ Ombuds ទទួលយក ក្តីកង្វល់ និងបណ្តឹងទាក់ទងនឹង
សកម្មភាពរបស់ក្រសួងកុមារ យុវជន និងគ្រួសារ។ ពួកគេមាន
សមត្ថកិច្ចក្នុងការស៊ើបអង្កេតក្តីកង្វល់នានា។



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

សេវាកម្ម ស្ម័គ្រចិត្តគ្រួសារ

ការរក្សាសុវត្ថិភាពកុមារ
ខណៈពេលពង្រឹងគ្រួសារ



តើសេវាកម្មស្ម័គ្រចិត្តគ្រួសារ (FVS) គឺជាអ្វី?

(FVS) គឺជាកម្មវិធីដែលឱ្យឪពុកម្តាយជ្រើសរើសចូលរួមក្នុងសេវាកម្មដើម្បីបំពេញសេចក្តីត្រូវការសុវត្ថិភាព សុខភាព និងសុខុមាលភាពកូនរបស់ពួកគេ។

គោលបំណងរបស់ FVS គឺដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកុមារ និងបំពេញតាមសេចក្តីត្រូវការរបស់ពួកគេខណៈពេលកំពុងពង្រឹង និងរក្សាគ្រួសារជាមួយគ្នា។ នៅពេលណាក៏ដោយ អ្នកអាចជ្រើសរើសឈប់ធ្វើការជាមួយ FVS បាន។ ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសបញ្ឈប់សេវាកម្ម FVS នោះក្រសួងកុមារ យុវជន និងគ្រួសារ (DCYF) នឹងវាយតម្លៃកម្រិតសុវត្ថិភាព និងហានិភ័យ និងសម្រេចចិត្តថាតើកូនបិទករណីនេះ ឬដាក់សំណើក្នុងចន្ទកម្មឬ។



អ្វីត្រូវរំពឹងពីអ្នកកាន់ករណី FVS របស់អ្នក

- ដើម្បីប្រព្រឹត្តលើអ្នក និងកូនរបស់អ្នកដោយការគោរព។
- ដើម្បីធ្វើការជាមួយអ្នក និងបង្កើតផែនការមួយដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នក និងប្រាកដថាកូនរបស់អ្នកមានអ្វីដែលពួកគេចង់បាន។
- ដើម្បីផ្តល់ជូនសេវាកម្មនានាដែលជាក់លាក់ដល់អ្នក និងគ្រួសាររបស់អ្នក។
- ដើម្បីជួបជាមួយជនជាមួយកុមារក្នុងផ្ទះរបស់អ្នកមួយទៅពីរដងក្នុងមួយខែ។
- ដើម្បីបំពេញជាមួយអ្នកយ៉ាងតិចម្តងក្នុងមួយខែក្នុងផ្ទះរបស់អ្នក ដោយបានប្រកាស ឬមិនបានប្រកាស ដើម្បីពិភាក្សាពីវឌ្ឍនភាព និងឧបសគ្គនានា។
- ដើម្បីទាក់ទងអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ដៃគូសហគមន៍ គ្រួសារ មិត្តភក្តិ (ដោយមានការអនុញ្ញាតរបស់អ្នក) ដើម្បីទទួលបានទស្សនៈវិស័យខាងក្រៅរបស់អ្នក និងវឌ្ឍនភាពគ្រួសាររបស់អ្នក។
- ដើម្បីនិយាយជាមួយអ្នកអំពីអំពើហិង្សាក្នុងគ្រួសារ និងកត្តាហានិភ័យផ្សេងទៀតក្នុងគ្រួសាររបស់អ្នក។
- ដើម្បីអប់រំអ្នកអំពីសុវត្ថិភាពទារក បើអនុវត្តត្រូវ។
- ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកសង្ស័យថាកំពុងត្រូវបានគេប្រើប្រាស់ឬប្រើប្រាស់បែបណាមួយដើម្បីបំពេញការវាយតម្លៃ និងផ្តល់សេវាកម្មនានាដែលនឹងជួយ។

អ្វីដែលអ្នកកាន់ករណី FVS របស់អ្នករំពឹងពីអ្នក

- ដើម្បីចូលរួមក្នុងដំណើរការវាយតម្លៃ និងជួយអភិវឌ្ឍផែនការមួយដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នក។
- ដើម្បីធ្វើតាមផែនការសុវត្ថិភាព (បើអ្នកមានមួយ)។
- ដើម្បីចូលរួមក្នុងសេវាកម្មដើម្បីរក្សាសុវត្ថិភាពកូនរបស់អ្នក និងកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការរំលោភបំពាន និងការមិនអើពើ។
- ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកកាន់ករណី FVS ជួបជាមួយកូនរបស់អ្នកជាមធ្យម។
- ដើម្បីជួបជាមួយអ្នកកាន់ករណី FVS ជាទៀងទាត់។
- ដើម្បីជូនដំណឹងដល់អ្នកកាន់ករណី FVS ពីការផ្លាស់ប្តូរណាមួយលើស្ថានភាពរបស់អ្នក។
- ដើម្បីចុះហត្ថលេខាលើការចេញផ្សាយព័ត៌មានសម្រាប់អ្នក និងកូនរបស់អ្នក។
- ដើម្បីឱ្យប្រាកដដោយសេចក្តីគោរពថា អ្នកកាន់ករណីយល់ដឹងពីស្ថានភាពតម្រូវការ និងកាលៈទេសៈគ្រួសាររបស់អ្នក។



តើ FVS ធ្វើការយ៉ាងដូចម្តេច?

FVS អាចត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ ប្រសិនបើ ឪពុកម្តាយ ស្នើសុំអង្កេតគ្រួសាររបស់អ្នករកមើលការចោទប្រកាន់ពីបទរំលោភបំពានកុមារ ការមិនអើពើ ឬសិរិយាបថហានិភ័យខ្ពស់ និង ៖

- នេះគឺជាកិច្ចការសម្រាប់ការរំលោភបំពាន ឬមិនអើពើនាពេលអនាគត ឬ
- មានការក្តីកង្វល់សុវត្ថិភាពបច្ចុប្បន្នសម្រាប់កូនរបស់អ្នក។

គ្រួសារក៏អាចស្នើសុំសេវាកម្ម FVS បានផងដែរក្នុងពេលដែលត្រូវការដោយទូរស័ព្ទទៅ DCYF។