



如果我的FVS個案專員無法解決我的個案，而我對我的個案有疑問，應聯絡誰？

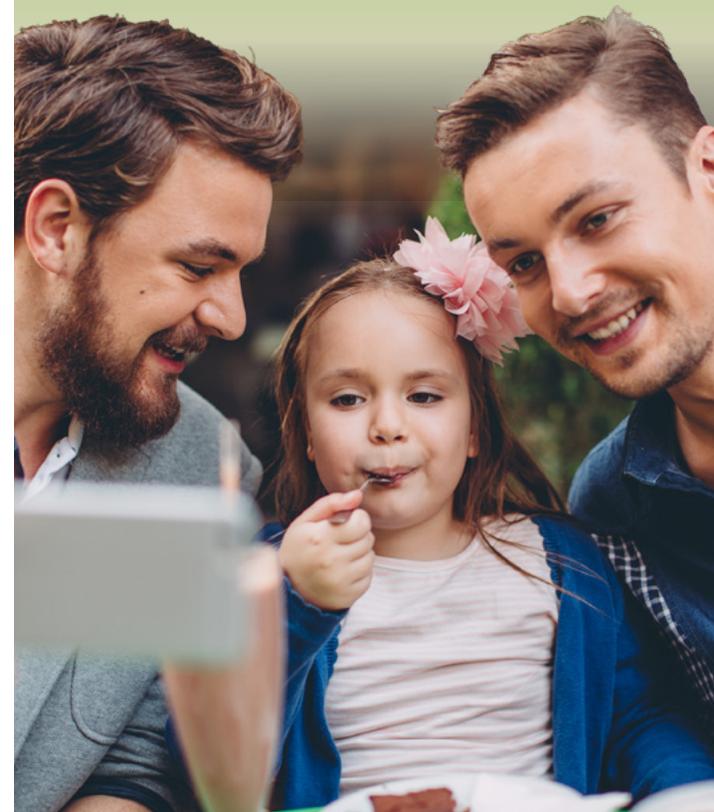
如果您對個案的處理方法有任何不滿或有任何疑問，請聯絡您的FVS個案專員主管。如果問題仍未解決，請聯絡區域主管。

- 您亦可隨時致電選民關係科(Office of Constituent Relations)求助，電話為800-723-4831 或360-902-8060，或可致電家庭及兒童監察科(Office of the Family and Children)的情況調查員辦公室(Ombuds Office)求助，電話為800-571-7321。

情況調查員辦公室接收有關兒童、青少年及家庭部(Department of Children, Youth, and Families)之活動的問題和投訴。他們有權對問題開展調查。

家庭 自願 服務

保障兒童安全
並強化家庭



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

何謂家庭自願服務(FVS)?

藉助FVS計劃, 家長可選擇參加服務來滿足兒童的安全、健康和福利需求。

FVS的目標是保障兒童的安全並滿足他們的需求, 同時強化並促進家庭和睦。您可隨時選擇停止與FVS合作。如果您選擇停止FVS服務, 兒童、青少年和家庭部(DCYF)將會評估安全和風險水平, 然後決定是否結束個案或提交撫養申請。

對FVS個案專員的期待

- 尊敬地對待您和您的子女。
- 與您合作並制定計劃來保障您孩子的安全, 並確保您子女的需求得到滿足。
- 為您和您的家庭提供專門的服務。
- 每個月在您的家裡與孩子私人會面一到兩次。
- 每個月在您的家裡與您會面至少一次(事先通知或不事先通知), 討論進度和遇到的障礙。
- 聯絡服務提供者、社區合作夥伴、家人和朋友(經您允許), 瞭解您的外部觀點和您家庭的進度。
- 與您討論您家庭中的家庭暴力及其他風險因素。
- 就嬰兒安全對您開展教育(如果適用)。
- 如果懷疑您的孩子遭到商業性剝削, 則完成評估並提供有幫助的服務。

FVS個案專員對您的期待

- 參加評估流程並幫助制定計劃來保障您孩子的安全。
- 遵循安全計劃(如果有的話)。
- 參加服務以保障您孩子的安全並降低虐待或忽視的風險。
- 讓FVS個案專員與您的孩子私人會面。
- 與FVS個案專員定期會面。
- 將您現狀的任何變化通知給FVS個案專員。
- 為您和您的孩子簽署資訊發佈。
- 有禮貌地確保個案專員瞭解您家庭的狀況、需求和環境。



FVS如何工作?

如果DCYF針對兒童虐待、忽視或高風險行為調查您的家庭, 且存在以下情況, 則可以提供FVS:

- 擔心將來會發生虐待或忽視, 或者
- 擔心您孩子目前的安全。

家庭亦可於有需要時致電DCYF申請FVS服務。

