



К кому мне обратиться с беспокоящими меня вопросами по моему делу, ответы на которые я не могу получить у курирующего меня сотрудника Службы помощи семьям (FVS)?

С любыми вопросами или жалобами, имеющими отношение к рассмотрению вашего дела, обращайтесь к руководству курирующего вас сотрудника Службы помощи семьям (FVS). Если после обращения к руководству ваши вопросы остались без ответов, обратитесь к территориальному администратору.

- *Вы также можете позвонить в Службу по работе с избирателями (Office of Constituent Relations) по номеру 800-723-4831 или 360-902-8060, чтобы получить помощь в любое время; вы также можете обратиться в бюро омбудсмена (Ombuds Office) Службы по делам семей и детей (Office of the Family and Children) по телефону 800-571-7321.*

Бюро омбудсмена (Ombuds office) получает вопросы и жалобы, связанные с деятельностью Департамента по делам детей, молодежи и семей (Department of Children, Youth, and Families). Сотрудники Бюро имеют необходимые полномочия для проведения расследований в связи с различными, в том числе вызывающими беспокойство, вопросами.

Помощь семьям

Обеспечение
безопасности детей
и укрепление семей



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES

Что такое «Служба помощи семьям» (Family Voluntary Services)?

Служба помощи семьям (FVS) - это программа, которая дает родителям возможность получать обслуживание с целью удовлетворения потребностей их детей в безопасности, адекватном здравоохранении и поддержке благосостояния.

Цель деятельности Службы FVS - обеспечить безопасность и поддержку нормального состояния здоровья детей, параллельно укрепляя внутрисемейные отношения. Вы можете прекратить сотрудничество со Службой FVS в любой момент. Если вы решите прекратить получать обслуживание в Службе FVS, Департамент по делам детей, молодежи и семей (Department of Children, Youth, and Families, DCYF) оценит уровень безопасности и рисков с целью последующего принятия решения о возможности закрытия дела или о подаче петиции о необходимости обеспечения адекватного ухода за детьми (dependency petition).

Чего можно ожидать от сотрудника Службы помощи семьям (FVS), который курирует ваше дело

- Уважительное отношение к вам и вашим детям.
- Отработка, совместно с вами, плана мер по обеспечению безопасности ваших детей и удовлетворению их потребностей.
- Предложение вам услуг, которые необходимы именно вам и вашей семье.
- Организация и проведение встреч с вашими детьми в приватной обстановке вашего дома один или два раза в месяц.
- Организация и проведение встреч с вами не менее одного раза в месяц у вас на дому, по предварительному уведомлению или без него, для обсуждения прогресса и препятствий на пути к достижению целей.
- Обращение к поставщикам услуг, общественным партнерам, семье и друзьям (с вашего разрешения) для того, чтобы узнать мнение со стороны о прогрессе на пути к поставленным целям, достигнутом вами и вашей семьей.
- Консультации с вами о проблеме бытового насилия и прочих факторах риска, с которыми может столкнуться ваша семья.
- Предоставление вам большего количества информации о безопасности новорожденных.
- Если ваш ребенок, предположительно, подвергается коммерческой или сексуальной эксплуатации, проведение анализа и предложение услуг, которые вам помогут.

Что ожидает от вас ваш социальный сотрудник Службы FVS

- Участие в мероприятиях по анализу ситуации, сложившейся в вашей семье, а также в связи с отработкой плана по обеспечению безопасности ваших детей.
- Выполнение плана по обеспечению безопасности.
- Участие в мероприятиях по предоставлению услуг, направленных на обеспечение безопасности ваших детей и снижение риска жестокого или халатного обращения.
- Предоставление сотруднику Службы FVS разрешения на встречу с вашими детьми, организованную частным образом.
- Участие в регулярных встречах с сотрудником Службы FVS.
- Информирование сотрудника Службы FVS о любых изменениях в вашей ситуации.
- Подписание разрешений на раскрытие информации в отношении себя и своих детей.
- Уважительное отношение и обеспеченное понимание ситуации в вашей семье, а также потребностей семьи и сложившихся в ней обстоятельств.



Как работает Служба FVS?

Услуги Службы FVS могут рекомендоваться в том случае, если Департамент DCYF проводит расследование в вашей семье в связи с предполагаемым жестоким или халатным обращением к детям или в связи с рискованным поведением, а также:

- Если проявления жестокого или халатного обращения ожидаются в будущем, ИЛИ
- Проблемы с безопасностью детей имеют место в настоящее время.

Семьи также могут запрашивать услуги Службы FVS по мере необходимости, обращаясь в Департамент DCYF.

