

语言获取计划信息图

您知道吗? Washington 州有 50 多万名儿童和成年人的主要语言并不是英语。¹

DCYF 正在制定一项语言获取计划, 帮助每个人公平、及时地用自己偏好的语言享受项目和服务。

计划目标:



改善语言获取计划:
扩大我们的语言接入服务团队, 以支持我们的多元化社区



包容性电话服务:
确保主通话线路可以用英语和西班牙语提供电话消息。



便捷获取语言服务:
简化获取口译员和译文的流程。



重要文件:
标识重要文件, 确保其有译文并可用。



宣传免费提供服务!
通过社交媒体、DCYF 网站、时事通讯和其他通信形式宣传免费提供语言援助。



改进投诉流程:
在全机构范围内制定一个公平、直接的流程来接收和解决顾虑。



优化技术资源:
增加 DCYF 网站上的内容翻译, 确保所有人都能了解服务相关信息。



与社群建立联系:
增进与社群合作伙伴的关系, 支持语言获取服务并收集反馈。



数据收集与分析:
就收集和分析有关所说语言和社群需求的数据扩大范围并加以优化。



持续完善计划:
确定并运用最佳实践来不断增强语言服务的有效性。

¹Washington 州财务管理办公室, 需求预测与研究处。(2016 年)。各州和各县 Limited English Proficiency (英语能力有限, LEP) 的人口估计。
Washington 数据与研究。 <https://ofm.wa.gov/washington-data-research/population-demographics/population-estimates/limited-english-proficiency-population-estimates>。

U.S. Census Bureau (美国人口普查局)。(2020 年)。家中所说语言。American Community Survey (美国社区调查), ACS 5 年估计主题表, 表 S1601。
检索自 <https://data.census.gov/table/ACSST5Y2020.S1601?q=s1601&g=040XX00US53>。



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES