



我怎样才能确保我陈述的内容被听到？

- 配合并向个案工作者提供可以提供额外信息的人员姓名及联系方式。在某些情况下,可能需要书面同意。
- 允许个案工作者进入您的家中,以便他们更好地了解您的情况。
- 参加所有讨论个案或您孩子的会面。
- 针对流程和您可以做什么提出问题。
- 请确保在需要时带您的孩子前去赴约或见专家。
- 确保个案工作者了解所有变更,如新地址、新住户或新的联系信息。
- 询问资源。在一些郡,调查期间,家长辩护人会为您提供支持。
- 告知个案工作者其他了解情况的人。个案工作者掌握的信息越多,越有利于他们做出更好的决定。



如果我对我的案例有所顾虑,我该与谁联系？

如果您有投诉或疑虑,请联系您的个案工作者或其主管。

如果您的疑惑仍未解决,可以电话联系当地区的管理人员。

您可以随时拨打 Office of Constituent Relations (选民关系处办公室)的电话

1-800-723-4831 以寻求帮助,或

拨打 1-800-571-7321 联系 Office of the Family & Children's Ombuds (家庭和儿童综合事务处)*。

**该机构不同于 DCYF。它负责调查对 DCYF 的顾虑。*

如果您需要本文件其他格式或语言的副本,请联系
DCYF Constituent Relations (DCYF 选民关系处)
(1-800-723-4831 | 360-902-8060, ConstRelations@dcyf.wa.gov)。

DCYF PUBLICATION CWP_0083 CHS (08-2021) Chinese Simplified



Child Protective Services (儿童保护服务, CPS) 调查

在巩固家庭的同时保护儿童的安全



Washington State Department of
CHILDREN, YOUTH & FAMILIES



CPS 调查是什么？

CPS 调查是对儿童遭受虐待或漠视指控的回应。这是一次详细而公平的尝试，旨在了解发生虐待、漠视或遗弃儿童的情况是否发生，如何发生或是否会使儿童在未来面临被虐待或漠视的风险，以及儿童是否安全。这一调查通过各种相关来源的问询和面谈完成的。

为什么我要接受调查？

- Department of Children, Youth, and Families (儿童、青少年和家庭部, DCYF) 收到一份对您家儿童安全表示担忧的报告。
- 报告符合对儿童受到虐待和漠视的法律定义 (RCW 26.44.020)。
- 报告显示, 这些指控属于较高风险或高风险, 或者可能对您的孩子造成直接危险。
- DCYF 想与您合作, 确保您孩子的安全。

虐待和漠视儿童的定义是什么？

虐待或漠视儿童, 是指在表明儿童健康、福利或安全受到损害的情况下, 任何人对儿童的伤害、性虐待或性剥削, 或对儿童的疏忽对待或粗暴对待。有关更多详情, 请参见《华盛顿州行政法规》第 110-30 章, 网址为

<https://apps.leg.wa.gov/WAC/default.aspx?cite=110-30&full=true>。

调查会发生什么情况？

- DCYF 非常重视家庭单位, 并致力于让孩子留在家的环境中, 前提是孩子在家中是安全的。您孩子的安全是最重要的, 如果有可能, 个案工作者将与您密切合作, 找到让您的孩子安全留在家中的方法。
- 您和您的孩子在任何时候都应受到公平对待并被尊重。
- 作为父母、法定监护人或调查对象, 您将接受调查。
- 根据法律, 作为调查的一部分, 儿童可能在未经您允许的情况下接受面谈和拍照。儿童有权在面谈期间选择第三方在场。
- 信息将通过获取记录和与各种重要联系人进行面谈来收集。
- 如果指控的内容构成犯罪, CPS 调查员可与执法部门合作, 以减少重复收集的信息量。
- 我们可能会提供服务来满足您的家庭需求, 减少风险和安全问题, 或者您的个案可能会转移到 Family Voluntary Services (家庭志愿服务, FVS) 接受监控。

什么是调查结果？

指控可能“有事实根据”或“无事实根据”。调查结果为有事实根据意味着, 据现有信息, 虐待或漠视儿童确有发生的可能性较大。无事实根据是指, 据现有信息, 未发生虐待或漠视儿童, 或者没有足够的证据来确定指控是否发生。

我将如何得知这一调查结果？

您将会收到一封信, 通知您调查结果。如果调查结果有事实根据, 这封信将告知您如何上诉。该上诉必须在收到调查结果信函后 30 天内送达 DCYF 办公室, 否则调查结果将为最终结果。如果您搬家了, 请确保个案工作者了解您的新地址。

有事实根据的调查结果将如何影响我？

有事实根据的调查结果会保密存储在 DCYF 计算机系统中。它们可用于以下目的：

- 在有关您孩子的法庭诉讼中作为证据。
- 决定您是否能够受雇、获得许可或志愿照顾弱势儿童和成人。
- 未来发生指控时, 可供参考的背景资料。
- 决定您是否有资格安置前来看护的亲属或亲属子女。

