

# প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন [আইডিয়া (IDEA)]

পার্ট সি পদ্ধতিগত সুরক্ষাসমূহ

পিতা মাতা হিসাবে আপনার  
অধিকার সমূহ



Washington State Department of  
**CHILDREN, YOUTH & FAMILIES**



## প্রিয় পরিবারবর্গ,

ওয়াশিংটনের শিশু এবং বাচ্চাদের জন্য প্রাথমিক সহায়তা প্রোগ্রামে (ESIT) আপনাদের স্বাগত!

ESIT শিশুর জন্মের সময় থেকে তৃতীয় জন্মদিবস পর্যন্ত যোগ্য শিশু ও তাদের পরিবারবর্গকে অথবা তাদের তত্ত্বাবধায়কদের পরিষেবা প্রদান করে।

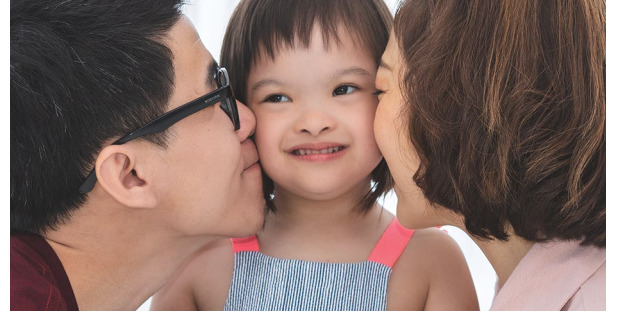
এই ESIT প্রোগ্রাম একটি সহযোগী প্রক্রিয়া যা পরিবারবর্গ, তত্ত্বাবধায়কগণ, একজন পরিবার সম্পদ সমন্বয়কারী (FRC) এবং অন্যান্য বিশিষ্ট ব্যক্তিদের সমন্বয়ে গঠিত যা প্রতিটি শিশুর অনন্য

চাহিদা পূরণে সহায়তা দান করে। এটি একটি পরিবারকেন্দ্রিক প্রোগ্রাম, যেখানে শিশুর বিকাশে সহায়তার জন্য পিতা মাতা এবং অন্যান্য তত্ত্বাবধায়কদের উপযুক্ত শিক্ষা এবং কৌশল প্রদানে জোর দেওয়া হয়।

আমার মনে আছে যখন আমার মেয়ে প্রথম পরিষেবা পেতে শুরু করেছিলো। আমরা তার মূল্যায়ন করেছিলাম এবং সেই দিনেই স্বতন্ত্র পরিবার পরিষেবা পরিকল্পনায় (IFSP) সম্মতি প্রদান করেছিলাম। আমার মনে আছে, সাক্ষাতের পরে আমার মাথা ঘুরছিল এই ভেবে যে কি হতে চলেছে, এই প্রক্রিয়া কেমন দেখাবে, এটি আমার মেয়ে এবং তার বিকাশে কিভাবে অর্থবহ হয়ে উঠবে।

এই নথিটি ওয়াশিংটনের শিশুদের ESIT পরিষেবা প্রদানের প্রক্রিয়াটির রূপরেখা প্রদান করে এবং এটি পিতামাতাগণ ও তত্ত্বাবধায়কগণের কাছে একটি মূল্যবান সম্পদ। পদ্ধতিগত সুরক্ষাসমূহের উদ্দেশ্য হল পিতা-মাতাগণ এবং তত্ত্বাবধায়কদের তাদের আইনী অধিকার এবং সুরক্ষাসমূহের সম্পর্কে অবহিত করা। এই নথিটি সংরক্ষণ করুন এবং যদি এই প্রক্রিয়া অথবা পিতামাতা বা তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে আপনার অধিকার সম্পর্কিত কোনো প্রশ্ন থাকে তবে এটি আবার দেখুন।

জুলি, একজন মাতা



## সূচিপত্র

ভূমিকা .....	1
প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন (IDEA) এবং IDEA -এর পার্ট সি-এর অধীনে শিশু এবং বাচ্চাদের প্রাথমিক সহায়তা প্রোগ্রাম (ESIT)-এর একটি সংক্ষিপ্ত বিবরণ।	
পদ্ধতিগত সুরক্ষাসমূহের বিবরণ.....	2
পরিষেবা গ্রহণকারী একজন শিশুর পিতামাতা বা তত্ত্বাবধায়ক হিসাবে আপনার অধিকারসমূহের একটি তালিকা।	
পূর্বলিখিত বিজ্ঞপ্তি.....	3
শিশুর স্বতন্ত্র পরিবার পরিষেবা পরিকল্পনায় প্রস্তাবিত পরিবর্তনের বিজ্ঞপ্তি যা পরিবর্তনের পূর্বে এটির প্রয়োজনীয়তার ব্যাখ্যা পিতামাতাকে প্রদান করা হয়।	
পিতামাতার সম্মতি.....	4
পিতামাতার সম্মতি বলতে কি বোঝায় এবং কখন একটি শিশুর পরিষেবা গ্রহণের প্রয়োজনীয়তা আছে সেই সম্পর্কিত একটি সংক্ষিপ্তসার।	
রেকর্ডসমূহ.....	5
আপনার শিশুর গোপনীয়তার অধিকার এবং পিতা-মাতা হিসাবে আপনার শিশুর রেকর্ডগুলি গ্রহণ ও পর্যালোচনা করার অধিকার সম্পর্কে একটি বিবরণ।	
বিরোধ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়াসমূহ .....	8
একটি পরিষেবা বা সিদ্ধান্তের সাথে যদি আপনি অসম্মত হন, সেক্ষেত্রে কি করবেন।	

মধ্যস্থতা .....	8
এটি একজন নিরপেক্ষ ব্যক্তির সাথে একত্রে কাজ করার একটি উপায় যিনি আপনার শিশুর দলের মধ্যে সমস্যা সমাধানে সহায়তা করতে পারেন।	
নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানিসমূহ .....	9
একজন নিরপেক্ষ শ্রবণকারী কর্মকর্তা পরিচালিত একটি আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া যা কোনো পরিবার অভিযোগ দায়ের করার ক্ষেত্রে ব্যবহার করতে পারে।	
প্রশাসনিক অভিযোগসমূহ.....	10
একটি আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া যা একটি পরিবার যদি প্রোগ্রামের প্রয়োজনীয়তাসমূহ পূরণ না হওয়ার বিষয়ে উদ্বেগ থাকেন সেক্ষেত্রে শুরু করা যেতে পারে।	
সারোগেট পিতামাতাগণ .....	11
কোনো পিতামাতা বা অন্যান্য আইনী অভিভাবক অনুপস্থিত থাকলে কোনো ব্যক্তিকে যদি সন্তানের পক্ষে কাজ করার জন্য নিযুক্ত করা হয় এবং কিভাবে সেই ব্যক্তি নির্বাচন করা হয় সেই বিষয়ে এটি বর্ণনা প্রদান করে।	
যোগাযোগের তথ্য.....	পিছনের কভার
কিভাবে ESIT শিশু, যুবা এবং পরিবারসমূহ দপ্তরের রাষ্ট্রীয় নেতৃত্ব গোষ্ঠীর সাথে যোগাযোগ করবেন।	





## ভূমিকা

*প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন কি এবং এটি আপনার শিশুর ক্ষেত্রে কি অর্থ বহন করে?*

প্রতিবন্ধী শিক্ষা আইন (IDEA) হল একটি যুক্তরাষ্ট্রীয় আইন যাতে যোগ্য প্রতিবন্ধী শিশু ও বাচ্চাদের (বয়স জন্ম - 36 মাস) এবং তাদের পরিবারগুলিকে প্রদত্ত প্রাথমিক পরিষেবার শর্তাবলী অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এই বিধানগুলি আইডিয়ার পার্ট সি এর অন্তর্ভুক্ত। এগুলি যুক্তরাষ্ট্রীয় বিধিসমূহ (34 CFR অংশ 303) এবং ওয়াশিংটনের নীতি ও পদ্ধতিসমূহে বর্ণনা করা আছে।

ওয়াশিংটনে পার্ট সি প্রণালীকে আর্লি সাপোর্ট ফর ইনফেন্টস অ্যান্ড টড্ডলার্স [ইএসআইটি(ESIT)] কর্মসূচি বলা হয়। প্রণালীটি পরিকল্পনা করা হয়েছে প্রাথমিক অভিনির্দেশ থেকে শুরু করে পরিষেবা বিতরণ এবং স্থানান্তর পর্যন্ত পরিবারগুলির সংশ্লিষ্টতা বাড়ানোর এবং শীঘ্র মধ্যস্থতার প্রক্রিয়ার প্রতিটি পদক্ষেপে অভিভাবকদের সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য।

ESIT প্রণালীতে পিতামাতা এবং শিশুদের অধিকার রক্ষার জন্য পদ্ধতিগত সুরক্ষা অন্তর্ভুক্ত। বিতর্কিত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে 34 সিএফআর 303.430-438 সহ যুক্তরাষ্ট্রীয় নিয়মাবলী 34 সিএফআর 303.400-438- এর অধীনে সংজ্ঞায়িত এই পদ্ধতিগত সুরক্ষা সম্পর্কে অভিভাবকদের অবগত করতে হবে, যাতে তারা সক্রিয়ভাবে লিপ্ত হতে পারেন এবং তাদের সন্তান ও পরিবারকে যে পরিষেবা প্রদান করা হবে তাতে নেতৃত্ব দিতে পারেন। এই পিতা-মাতার অধিকার নথিটি যুক্তরাষ্ট্রীয় পার্ট সি বিধি অনুসারে শিশুদের এবং পরিবারগুলির পদ্ধতিগত সুরক্ষার একটি সরকারী বিজ্ঞপ্তি।

শিশু এবং পারিবারিক পদ্ধতিগত সুরক্ষাসমূহের বিষয়ে অতিরিক্ত তথ্য প্রতিটি পরিবার সম্পদ সমন্বয়কারী (FRC) এবং প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা সরবরাহকারীর কাছে উপলব্ধ যা প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবাগুলির বিধানের সাথে জড়িত রয়েছে।

ওয়াশিংটনে পার্ট সি প্রণালীকে আর্লি সাপোর্ট ফর ইনফেন্টস অ্যান্ড টড্ডলার্স [ইএসআইটি(ESIT)] কর্মসূচি বলা হয়।

পরিবার সম্পদ সমন্বয়কারীগণ (FRCs), যারা পরিবারের সঙ্গে কাজ করেন, পার্ট সি-এর অধীনে কার্যনির্বাহী সুরক্ষা সমূহের বিষয়ে অতিরিক্ত উপকরণসমূহ প্রদান করে পরিবারগুলিকে এই বিষয়ে ভালোভাবে বুঝতে সাহায্য করেন। আপনি এবং আপনার পরিবারের অন্যান্য সদস্যরা কিভাবে পেশাদারদের অংশীদার হয়ে আপনার সন্তানের বিকাশের চাহিদা মেটাতে সহায়তা করতে পারেন এমন উপায়গুলিরও পরামর্শ তাঁরা দিতে পারেন।

## "উপযুক্ত শীঘ্র মধ্যবর্তী

### পরিষেবাগুলি" আইএফএসপি(IFSP)

প্রক্রিয়াটির মাধ্যমে নির্ধারিত হয়। আইএফএসপি(IFSP)তে চিহ্নিত ফলাফলগুলি অর্জনের জন্য শিশু এবং পরিবারের অনন্য চাহিদা মেটাতে প্রয়োজনীয় প্রাথমিক শীঘ্র মধ্যবর্তী বিজ্ঞপ্তি পরিষেবার একটি বিবৃতি আইএফএসপি(IFSP)তে অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করতে হবে। যুক্তরাষ্ট্রীয় পার্ট সি নীতিসমূহ

[www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf](http://www.gpo.gov/fdsys/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf)

প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবাকে সংজ্ঞায়িত করেছে এইভাবে, একটি পরিষেবা "যাকে পার্ট সি -এর অধীনে ডিজাইন করা হয়েছে যা সমস্ত যোগ্য শিশুর বিকাশের চাহিদা পূরণে সক্ষম এবং শিশুর বর্ধিত বিকাশের সাথে সম্পর্কিত পরিবারের চাহিদাগুলি পূরণে সক্ষম।"

### ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্যের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে:

1. শিশুর নাম, আপনার নাম, অথবা পরিবারের অন্যান্য সদস্যের নামগুলি।
2. আপনার শিশু বা পরিবারের ঠিকানা।
3. একটি ব্যক্তিগত শনাক্তকারী জিনিস যেমন আপনার বা আপনার শিশুর সামাজিক সুরক্ষা নম্বর।
4. অন্যান্য অপ্রত্যক্ষ শনাক্তকারী জিনিসগুলি, যেমন আপনার শিশুর জন্ম তারিখ, জন্ম স্থান, এবং মাতার বিবাহপূর্ব নাম।
5. ব্যক্তিগত বৈশিষ্ট্য বা অন্যান্য তথ্য সম্বলিত একটি তালিকা যা নিশ্চিতরূপে আপনার শিশুকে শনাক্ত করতে সক্ষম।
6. কোনো ব্যক্তির দ্বারা অনুরোধ করা তথ্য যে প্রাথমিক উদ্যোগ প্রোগ্রামের বিশ্বাস অনুসারে আপনার শিশুর পরিচয় জানে।

## পদ্ধতিগত সুরক্ষাসমূহের বিবরণ

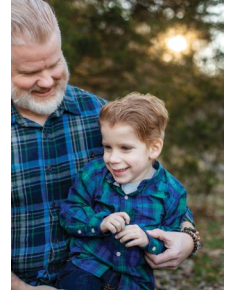
এই নথিটির ক্ষেত্রে পিতামাতা বলতে শিশুর জন্মদাতা ও জন্মদাত্রী, শিশুকে দত্তক নেওয়া পিতামাতা, আইনি অভিভাবক, পালক পিতামাতা বা জন্মদাতা বা দত্তক পিতামাতার পরিবর্তে স্বতন্ত্র ব্যক্তি যার সাথে শিশুটি বসবাস করে তাদের বোঝায়।

### ESIT পরিষেবা গ্রহণকারী একজন শিশুর পিতামাতা হিসাবে আপনার কি কি অধিকার রয়েছে?

ওয়াশিংটন ESIT প্রোগ্রামের মধ্যে, আপনার, একজন পিতামাতা হিসেবে নিম্নলিখিত অধিকারগুলি রয়েছে:

- রেফারেলের 45 দিনের মধ্যে প্রাথমিক আইএফএসপি(IFSP) বৈঠকে একাধিক শৃঙ্খলাবদ্ধ মূল্যায়ন এবং তার সাথে একটি পৃথক পরিবার পরিষেবা পরিকল্পনা (আইএফএসপি) বিকাশের অধিকার। একাধিক শাখামূলক বলতে দুই বা ততোধিক ভিন্ন শাখার পেশাদার বা বিশিষ্ট ব্যক্তিদের জড়িত থাকা বোঝায়। উদাহরণস্বরূপ, একজন স্পিচ ল্যাঙ্গুয়েজ প্যাথলজিস্ট এবং বিশেষ শিক্ষাবিদ।
- মূল্যায়ন, নির্ধারণ, আইএফএসপি বিকাশ, পরিষেবা সমন্বয়, এবং পদ্ধতিগত সুরক্ষা পরিবারগুলির বিনামূল্যে পাওয়ার অধিকার।
- মূল্যায়ন পাওয়ার অধিকার, যদি আপনি স্ক্রিনিংয়ের প্রক্রিয়া চলাকালীন যেকোন সময় (যদি ব্যবহৃত হয়) অনুরোধ করেন এবং এর জন্য সম্মতি প্রদান করেন।
- অংশ সি এর অধীনে যোগ্য হলে আইএফএসপিতে বর্ণিত আপনার শিশু এবং পরিবারের জন্য উপযুক্ত শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা গ্রহণের অধিকার।
- বাছাই, নির্ধারণ, মূল্যায়ন এবং পরিষেবা প্রত্যাখ্যান করার অধিকার।
- আপনার সন্তানের পরিচিতি, মূল্যায়ন বা সংস্থান পরিবর্তন প্রস্তাবের সিদ্ধান্ত নেওয়া বা আপনার সন্তান বা পরিবারের উপযুক্ত মধ্যস্থতা পরিষেবা ব্যবস্থা উপলক্ষে সমস্ত বৈঠকে আমন্ত্রিত হওয়ার বা অংশগ্রহণ করার অধিকার।
- মধ্যবর্তী পরিষেবা সরবরাহকারী আপনার সন্তানের সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, বা স্থান নির্ধারণের প্রস্তাব বা পরিবর্তন বা প্রত্যাখ্যান করার আগে বা আপনার শিশু এবং আপনার পরিবারকে উপযুক্ত শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবার বিধানের আগে আপনাকে অবশ্যই পূর্ববর্তী লিখিত বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে।
- যথাযথ প্রাকৃতিক পরিবেশ আপনার সন্তানের বিকাশমান চাহিদা মেটানোর জন্য প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা পাওয়ার অধিকার।
- ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষার অধিকার
- বিনা ব্যয়ে আপনার সন্তানের শীঘ্র মধ্যবর্তী প্রমাণের প্রাথমিক প্রতিলিপি পাওয়ার অধিকার।
- প্রতিটি মূল্যায়ন, নির্ধারণ এবং আইএফএসপি-র একটি অনুলিপি করার অধিকার যা প্রত্যেক আইএফএসপি সভার পরে যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে প্রদান করা হবে।
- পরিদর্শন ও পর্যালোচনা করার অধিকার এবং উপযুক্ত হলে আপনার সন্তানের নথি সংশোধন করুন।
- মধ্যস্থতা এবং / অথবা পিতামাতা / সরবরাহকারীর মতানৈক্য সমাধানের জন্য একটি নির্দিষ্ট নিরপেক্ষ শুনানির প্রক্রিয়ার জন্য অনুরোধ করার অধিকার। প্রশাসনিক অভিযোগ দায়ের করার অধিকার।

উপরে বর্ণিত অধিকারগুলি ছাড়াও, আপনার পার্ট সি এর অধীনে নির্দিষ্ট পদ্ধতিগত সুরক্ষার সম্পর্কে সূচিত হওয়ার অধিকার রয়েছে। এই অধিকারগুলির বর্ণনা নীচে দেওয়া হয়েছে।



## পূর্ববর্তী লিখিত বিজ্ঞপ্তি

আপনার শিশুর ESIT প্রদানকারীর দ্বারা সাক্ষাত এবং পরিষেবাগুলিতে প্রস্তাবিত পরিবর্তনসমূহ সম্পর্কে কিভাবে আপনাকে জানানো হবে?

মধ্যবর্তী পরিষেবা সরবরাহকারী আপনার সন্তানের সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, বা স্থান নির্ধারণের প্রস্তাব বা পরিবর্তন বা প্রত্যাখ্যান করার আগে বা আপনার শিশু এবং আপনার পরিবারকে উপযুক্ত শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবার বিধানের আগে আপনাকে অবশ্যই পূর্ববর্তী লিখিত বিজ্ঞপ্তি দেওয়া হবে। বিজ্ঞপ্তিটি অবশ্যই যথেষ্ট বিস্তারিত হাওয়া প্রয়োজন আপনাকে জানানোর জন্য:

- প্রক্রিয়া যা মধ্যবর্তী পরিষেবা চুক্তিকারী বা শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা প্রদানকারী প্রস্তাব দিয়েছেন বা নাকচ করেছেন।
- পদক্ষেপ নেওয়ার কারণ।
- অংশ সি এর অধীনে থাকা সমস্ত পদ্ধতিগত সুরক্ষা ব্যবস্থা।
- রাষ্ট্রের মধ্যস্থতা, রাষ্ট্রীয় অভিযোগ এবং নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া শুনানির পদ্ধতি, কীভাবে অভিযোগ দায়ের করতে হবে তার বিবরণ এবং সেই পদ্ধতিগুলির সময়সীমা সহ।

বিজ্ঞপ্তিটি অবশ্যই জনসাধারণের বোঝার মতো ভাষায় লেখা থাকবে এবং আপনার স্থানীয় ভাষায় দেওয়া থাকবে, যদি তা পরিষ্কারভাবে করা সম্ভব হয়।

যদি আপনার মাতৃভাষা বা যোগাযোগের অন্যান্য পদ্ধতি কোনও লিখিত ভাষা না হয় তবে শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা সরবরাহকারী তা নিশ্চিত করতে পদক্ষেপ গ্রহণ করবেন:

- বিজ্ঞপ্তিটি মৌখিকভাবে বা অন্য মাধ্যমে আপনার নিজস্ব ভাষা বা যোগাযোগের অন্যান্য পদ্ধতিতে অনুবাদ করা হয়েছে;
- আপনি নোটিশ বুঝতে পারছেন; এবং
- এই পদ্ধতিতে প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা হয়েছে বলে লিখিত প্রমাণ রয়েছে।

আপনার লিখিত সম্মতি অবশ্যই আগে প্রয়োজন:

- আপনার সন্তানের অক্ষমতা আছে কিনা তা নির্ধারণের জন্য একটি বিকাশকারী প্রশাসনের পরিচালনার প্রয়োজন।
- আপনার সন্তানের সমস্ত মূল্যায়ন এবং নির্ধারণ পরিচালনা।
- আপনার সন্তানকে শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা প্রদান
- পরিষেবার জন্য জনসাধারণের জন্য সুবিধা বা বীমা বা ব্যক্তিগত বীমা ব্যবহার।
- আপনার সম্পর্কে ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্য প্রদান করা।

প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবাগুলি প্রদানের পূর্বে অবশ্যই আপনার লিখিত সম্মতি গ্রহণের প্রয়োজন রয়েছে।

আপনি যদি সম্মতি না দেন তবে আপনাকে বাধ্য (জোর) করার জন্য কোনও পদক্ষেপ নেওয়া হবে না। অন্য কথায়, FRC বা প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারী আপনার সম্মতির দাবী আদায়ের জন্য আপনার প্রত্যাখ্যানের বিরুদ্ধে নির্দিষ্ট প্রক্রিয়া শুনানির পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারবেন না।



**মাতৃভাষা**, যেসকল ব্যক্তিদের সীমিত ইংরেজি ভাষার দক্ষতা রয়েছে, তাদের ক্ষেত্রে ব্যবহার করা হয়, এর অর্থ হল আপনার ব্যবহার করা সাধারণ ভাষা। আপনার সন্তানের মূল্যায়ন এবং নির্ধারণ পরিচালনা করার সময়, মাতৃভাষার অর্থ সাধারণত আপনার সন্তান যে ভাষা ব্যবহার করে। যখন বধির বা শ্রবণশক্তিহীন, অন্ধ বা দুর্বল দৃষ্টি, বা কোনও লিখিত ভাষা নেই এমন ব্যক্তির জন্য ব্যবহার করা হয়, তাদের স্থানীয় ভাষা বলতে বোঝায় যোগাযোগের মাধ্যম যা সাধারণত সেই ব্যক্তি ব্যবহার করেন (যেমন সাংকেতিক ভাষা, বধিরদের জন্য লিখিত ভাষা, বা মৌখিক যোগাযোগ)।



## পিতামাতার অনুমতি

*পিতামাতার সম্মতি বলতে কি বোঝায় এবং আপনি কিভাবে নিজের সম্মতির অধিকার ব্যবহার করতে পারেন?*

অনুমতির অর্থ:

- যে কার্যকলাপের জন্য সম্মতি চাওয়া হয়েছে সে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য আপনাকে আপনার মাতৃভাষায় সম্পূর্ণরূপে জানানো হয়েছে;
- যে কার্যের বিষয়ে আপনার সম্মতি নেওয়া হয়েছে তা আপনি বুঝেছেন এবং লিখিত আকারে সম্মতি প্রদান করেছেন, এবং এই সম্মতি কার্য বিবরণী এবং প্রাথমিক উদ্যোগ রেকর্ডের তালিকা (যদি কিছু থাকে) যা প্রকাশ করা হবে এবং কাকে প্রকাশ করা হবে, তার বিবরণ প্রদান করে।
- আপনি বুঝতে পারছেন সম্মতি প্রদান আপনার তরফ থেকে স্বেচ্ছাসেবীমূলক প্রক্রিয়া এবং যে কোনও সময় বাতিল করতে পারেন।

আপনি যদি নিজের সম্মতি প্রত্যাহার করেন, তবে এটি প্রতিশোধমূলক নয় (সম্মতি প্রত্যাহার করার আগে ঘটে যাওয়া কোনও ক্রিয়াকলাপের ক্ষেত্রে এটি প্রযোজ্য নয়)।

প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারী বা উপযুক্ত যোগ্যতাসম্পন্ন কর্মীরা আপনাকে নিশ্চিত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করবে:

- বাছাই, মূল্যায়ন এবং নির্ণয়ের প্রকৃতি বা যে পরিষেবাগুলি উপলভ্য হবে সেগুলি সম্পর্কে সম্পূর্ণ সচেতন।
- আপনার সন্তানকে অনুমতি না দেওয়া হলে বাছাই, মূল্যায়ন এবং নির্ণয় বা পরিষেবাগুলি পাবে না তা বুঝুন।

অংশ সি এর অধীন যোগ্য সন্তানের পিতামাতা হিসাবে, আপনি নির্ধারণ করতে পারেন আপনার শিশু বা পরিবারের অন্যান্য সদস্যরা এই প্রণালীর আওতায় কোনও শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা (গুলি) গ্রহণ করবে বা প্রত্যাখ্যান করবে কিনা। ESIT প্রণালীর অন্যান্য শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবাগুলিতে গণ্ডগোল না করে প্রাথমিকভাবে এটি গ্রহণের পরে (পারিবারিক সংস্থান সমন্বয়ের বিধিগুলির অধীনে প্রশাসনিক কার্যাদি বাদে) এই জাতীয় পরিষেবাটিকে অস্বীকারও করতে পারেন।



## নথিপত্র

শিশুর রেকর্ড অ্যাক্সেস এবং পর্যালোচনা করার জন্য পিতামাতার কি অধিকার রয়েছে?

### গোপনীয়তা

এই নথিতে বর্ণিত তথ্য পদ্ধতির গোপনীয়তা অনুসারে, আপনাকে অবশ্যই বাছাই, মূল্যায়ন ও নির্ণয়ন, যোগ্যতা নির্ধারণ, আইএফএসপিগুলির উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন, শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবার বিধান, আপনার শিশুকে নিয়ে স্বতন্ত্র অভিযোগ এবং আপনার শিশু ও পরিবারের পার্ট সি প্রণালীর অন্তর্ভুক্ত যেকোনো অংশের নথি পরিদর্শন এবং পর্যালোচনার সুযোগ দেওয়া হবে।

প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবা প্রদানকারী আপনাকে অবশ্যই পরিদর্শন বা পর্যালোচনা করার সুযোগ দেবেন আপনার শিশু বা পরিবার সম্পর্কিত কোনও নথি যা আপনার সন্তান বা পরিবারের পার্ট সি এর অধীনে ঠিকাদার বা সরবরাহকারীর দ্বারা সংগৃহীত, রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্যবহৃত হয়েছে, যখন থেকে আপনার শিশুর প্রাথমিক সম্পর্কস্থাপন হয়েছে শীঘ্র মধ্যবর্তী পরিষেবার সাথে, পরে ফেডারেল এবং রাষ্ট্র আইনের অধীনে অংশীদারি সংস্থার আর রক্ষণাবেক্ষণের প্রয়োজনীয়তা বা দরকার না থাকা পর্যন্ত। শীঘ্র মধ্যবর্তীতা সেবা প্রদানকারীকে অবশ্যই আইএফএসপি বা সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, সংস্থান বা আপনার সন্তান এবং পরিবারের সেবা প্রদানের ব্যবস্থা সম্পর্কিত কোন সুনামির অনুরোধ কোন বৈঠকের আগেই অবিলম্বে পরিচালনা করতে হবে এবং সেটি অবশ্যই অনুরোধটি করার 10 দিনের মধ্যে হতে হবে। শীঘ্র মধ্যবর্তীতা রেকর্ডগুলি পরিদর্শন ও পর্যালোচনা করার সুযোগের মধ্যে রয়েছে:

- শীঘ্র মধ্যবর্তীতা সেবা প্রদানকারী থেকে রেকর্ডের ব্যাখ্যা এবং ব্যাখ্যার জন্য যুক্তিসঙ্গত অনুরোধের প্রতি সাড়া দেওয়া।
- শীঘ্র মধ্যবর্তীতা পরিষেবা সরবরাহকারীর কাছে অনুরোধ করার অধিকারটি তথ্য সম্বলিত নথি সরবরাহ করা, যদি এই অনুলিপিগুলি সরবরাহ না করা ব্যর্থ হলে আপনাকে রেকর্ডগুলি পরীক্ষা ও পর্যালোচনা করার সুযোগটি কার্যকরভাবে আটকাতে পারে।
- আপনার প্রতিনিধিত্বকারী কেউ নথিটি পরীক্ষা এবং পর্যালোচনা করার অধিকার রয়েছে।

একজন শীঘ্র মধ্যবর্তীতা সেবা প্রদানকারী আপনার সন্তানের সাথে সম্পর্কিত নথি পরিদর্শন এবং পর্যালোচনা করার ক্ষমতা আছে বলে অনুমান করতে পারে যদি না ঠিকাদার বা সরবরাহকারীর কাছে এমন নথি থাকে যা প্রমাণ করে যে রাষ্ট্রীয় আইনের অধীনে আপনার হেফাজত, প্রতিপালক যত্ন, অভিভাবকত্ব, পৃথকীকরণ এবং বিবাহ বিচ্ছেদ সম্পর্কিত কর্তৃত্ব অনুপস্থিত।

প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তীতা পরিষেবা সরবরাহকারীকে পার্ট সি এর অধীনে সংগৃহীত, প্রাপ্ত বা ব্যবহৃত নথিগুলির অ্যাক্সেস প্রাপ্ত পক্ষের একটি লিখিত নথি রাখতে হবে (ঠিকাদার বা সরবরাহকারীর পিতামাতা এবং অনুমোদিত কর্মচারীদের দ্বারা অ্যাক্সেস ছাড়া) এবং তার সাথে পার্টসি নাম, যে তারিখে অ্যাক্সেস দেওয়া হয়েছিল এবং যে উদ্দেশ্যে পক্ষটি সন্তানের নথিটি ব্যবহার করার কর্তৃত্ব পেয়েছে।

যদি প্রাথমিক শীঘ্র মধ্যবর্তীতার নথি একাধিক শিশুর তথ্য প্রদর্শন করে তবে আপনি কেবলমাত্র আপনার বা আপনার সন্তান সম্পর্কিত তথ্য যাচাই ও পর্যবেক্ষণ করতে পারেন বা সেই নির্দিষ্ট তথ্য সম্পর্কে অবহিত হতে পারেন।

এই বিভাগে নিম্নলিখিত সংজ্ঞাগুলি ব্যবহার করা হয়:

1. “বিনাশ” এর অর্থ সমগ্র তথ্য থেকে ভৌতরূপে ধ্বংস বা ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্যসমূহ অপসারণ যা নিশ্চিত করে এটি আর ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য নয়;
2. “প্রাথমিক উদ্যোগ রেকর্ডসমূহ,” “শিক্ষা সম্পর্কিত রেকর্ড(সমূহ)” বা “রেকর্ড(সমূহ)” বলতে বোঝায় শিশু সম্পর্কিত যে সমস্ত রেকর্ড পার্ট সি -এর অধীনে সংগ্রহ, রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্যবহারের প্রয়োজন রয়েছে; এবং
3. “অংশগ্রহণকারী সংস্থা” বলতে বোঝায় যেকোনো স্বতন্ত্র ব্যক্তি, সংস্থা, সত্তা বা প্রতিষ্ঠান যারা পার্ট সি -এর প্রয়োজনীয়তা পূরণের উদ্দেশ্যে ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্য সংগ্রহ, রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্যবহার করে। একটি অংশগ্রহণকারী সংস্থায় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে রাষ্ট্রীয় সংস্থা, প্রতিটি প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারী যারা পার্ট সি-এর পরিষেবাগুলি প্রদান করে (যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে পরিষেবা সমন্বয়, মূল্যায়ন এবং নির্ধারণগুলি এবং অন্যান্য পার্ট সি পরিষেবাসমূহ)। এটি প্রাথমিক সুপারিশ উত্স বা সরকারী বা বেসরকারী সংস্থাগুলিকে অন্তর্ভুক্ত করে না যা প্রাথমিক হস্তক্ষেপ পরিষেবাগুলিকে তহবিল দেয়।

## নথিপত্র

প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারী আপনাকে অনুরোধের ভিত্তিতে ঠিকাদার বা সরবরাহকারীর দ্বারা সংগৃহীত, রক্ষণাবেক্ষণ করা বা ব্যবহৃত শীঘ্র মধ্যবর্তিতা নথিগুলির ধরণের এবং অবস্থানগুলির তালিকা সরবরাহ করবে। কোনও শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারী পার্ট সি এর অধীনে আপনার জন্য তৈরি করা নথির অনুলিপিগুলির জন্য একটি অভিযোগ নিতে পারে যদি পারিশ্রমিক আপনাকে কার্যকরভাবে সেই নথিগুলি পরীক্ষা ও পর্যালোচনা করার সুযোগটি ব্যবহার করতে বাধা না দেয়। তবে, তারা পার্ট সি এর অধীনে তথ্য অনুসন্ধান বা পুনরুদ্ধারের জন্য কোন পারিশ্রমিক নাও নিতে পারে। উপরন্তু, প্রতিটি আইএফএসপি বৈঠকের পর যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনাকে তাদের প্রতিটি মূল্যায়ন, শিশুর মূল্যায়ন, পারিবারিক মূল্যায়ন এবং আইএফএসপি-র একটি অনুলিপি বিনা মূল্যে সরবরাহ করতে হবে।

আপনি যদি বিশ্বাস করেন যে পার্ট সি-এর অধীনে সংগৃহীত, রক্ষণাবেক্ষণ বা ব্যবহৃত তথ্য ভুল বা বিভ্রান্তিকর, অথবা আপনার বা আপনার সন্তানের গোপনীয়তা বা অন্যান্য অধিকার লঙ্ঘন করে, তাহলে আপনি তথ্য সংশোধনের জন্য তথ্য বজায় রাখার জন্য শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীর কাছে অনুরোধ করতে পারেন।

- এই ধরনের ঠিকাদার বা সরবরাহকারীকে অবশ্যই সিদ্ধান্ত নিতে হবে যে অনুরোধ টি পাওয়ার পর একটি যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে অনুরোধ অনুযায়ী তথ্য সংশোধন করা হবে কিনা।
- যদি এই ধরনের ঠিকাদার বা সরবরাহকারী আপনার অনুরোধ অনুযায়ী তথ্য সংশোধন করতে অস্বীকার করে, তাহলে আপনাকে অবশ্যই প্রত্যক্ষান সম্পর্কে অবহিত হতে হবে এবং শুনানির অধিকার সম্পর্কে পরামর্শ দিতে হবে।



শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীকে অবশ্যই শীঘ্র মধ্যবর্তিতা নথি তথ্যচ্যালেঞ্জ করার জন্য একটি শুনানির সুযোগ প্রদান করতে হবে যাতে এটি ভুল, বিভ্রান্তিকর বা অন্যথায় আপনার এবং আপনার সন্তানের গোপনীয়তা বা অন্যান্য অধিকার লঙ্ঘন না করে। আপনি পার্ট সি পদ্ধতির অধীনে একটি যথাযথ শুনানি প্রক্রিয়ার জন্য আবেদন করতে পারেন অথবা শুনানির জন্য আবেদন করতে পারেন যা পরিবারের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ শিক্ষার অধিকারসমূহ এবং গোপনীয়তা আইন (FERPA) নিয়মসমূহ এখানে 34 CFR 99.22.

- যদি শুনানির ফলে, এই ধরনের ঠিকাদার বা সরবরাহকারী সিদ্ধান্ত নেয় যে তথ্যটি আপনার এবং আপনার সন্তানের গোপনীয়তা বা অন্যান্য অধিকার লঙ্ঘন করে, তাহলে তাকে অবশ্যই সেই অনুযায়ী তথ্য সংশোধন করতে হবে এবং আপনাকে অবশ্যই লিখিতভাবে জানাতে হবে।
- যদি শুনানির ফলে, এই ধরনের ঠিকাদার বা সরবরাহকারী সিদ্ধান্ত নেয় যে তথ্যটি ভুল, বিভ্রান্তিকর বা অন্যথায় আপনার এবং আপনার সন্তানের গোপনীয়তা বা অন্যান্য অধিকার লঙ্ঘন করে না, তাহলে আপনাকে অবশ্যই আপনার সন্তানের রেকর্ডে রাখার অধিকার সম্পর্কে অবহিত হতে হবে।
- এই পদ্ধতির অধীনে আপনার সন্তানের নথি রাখা কোনও ব্যাখ্যা আপনার সন্তানের নথিগুলির অংশ হিসাবে শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর দ্বারা রেকর্ড বা বিতর্কিত অংশ (নথির যে অংশটির সাথে আপনি একমত নন) বজায় রাখতে হবে যতদিন এটি ঠিকাদার বা সরবরাহকারী দ্বারা রাখা থাকে।
- যদি আপনার সন্তান বা বিতর্কিত অংশের রেকর্ড কোন পক্ষের কাছে এই ধরনের ঠিকাদার বা সরবরাহকারী দ্বারা প্রকাশ করা হয়, তাহলে আপনার ব্যাখ্যাও দলের কাছে প্রকাশ করতে হবে।

### প্রকাশের আগে সম্মতি

ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য পাওয়ার আগে পিতামাতার সম্মতি অবশ্যই পাওয়া আবশ্যিক:

- পার্ট সি (34 সিএফআর 303.414) এবং এফআরপিএ (34 সিএফআর 99.31) এর অধীনে তা করার অনুমতি না পেলে পার্ট সি(34 সিএফআর 303.414) এর অধীনে ঠিকাদার বা সরবরাহকারীর কর্মকর্তা বা সরবরাহকারীর কর্মকর্তা ছাড়া অন্য কারো কাছে প্রকাশ করা হবে; বা
- পার্ট সি-এর অধীনে একটি প্রয়োজনীয়তা পূরণ করা ছাড়া অন্য যে কোন উদ্দেশ্যে ব্যবহৃত হয়।

## নথিপত্র

আপনার সন্তানের শীঘ্র মধ্যবর্তিতা নথি থেকে প্রাপ্ত তথ্য প্রারম্ভিক মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর দ্বারা আপনার সম্মতি ব্যতীত অন্য সংস্থাগুলিতে প্রকাশ করা যাবে না যদি না ঠিকাদার বা সরবরাহকারী এফইআরপিএ(FERPA)-এর অধীনে এটি করার অনুমতি না পায়। আপনি যদি সম্মতি দিতে অস্বীকার করেন, তাহলে শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী প্রত্যাখ্যান সম্পর্কিত পদ্ধতিগুলি বাস্তবায়ন করে, যেমন আপনাকে ব্যাখ্যা করে কিভাবে সম্মতি প্রদান না করা আপনার সন্তানের শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা পাওয়ার ক্ষমতাকে প্রভাবিত করে, যতক্ষণ না প্রক্রিয়াগুলি আপনার সম্মতি প্রত্যাখ্যান করার অধিকারকে অগ্রাহ্য না করে।

পার্ট সি এর অধীনে, ESIT-এর আপনার সন্তানের নাম এবং জন্মের তারিখ এবং আপনার যোগাযোগের তথ্য (আপনার নাম, ঠিকানা এবং টেলিফোন নম্বর সহ) রাষ্ট্রীয় শিক্ষা সংস্থা (সর্বসাধারণের নির্দেশনা অধীক্ষক অফিস) এবং আপনার শিশু যেখানে থাকে সেই স্থানীয় শিক্ষা সংস্থার (স্থানীয় জেলা স্কুল) সাথে আপনার অনুমতি ছাড়াই প্রকাশ করতে হবে। আইডিইএ-এর খণ্ড বি এর অধীনে পরিষেবার জন্য সম্ভাব্য সমস্ত শিশু চিহ্নিত করার জন্য এই তথ্যটি প্রয়োজন।

রেকর্ডের গোপনীয়তা নিশ্চিত করতে নিম্নলিখিত সুরক্ষা ব্যবস্থা অবশ্যই থাকা উচিত:

- প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীকে অবশ্যই সংগ্রহ, রক্ষণাবেক্ষণ, সঞ্চয়, প্রকাশ এবং ধ্বংসের পর্যায়ে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করতে হবে।
- প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীর একজন কর্মকর্তা যে কোন ব্যক্তিগত ভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্যের গোপনীয়তা নিশ্চিত করার দায়িত্বে থাকেন।
- ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য সংগ্রহ বা ব্যবহার করা সকল ব্যক্তিকে অবশ্যই ওয়াশিংটনের পার্ট সি নীতি এবং পদ্ধতি সম্পর্কে প্রশিক্ষণ বা নির্দেশনা গ্রহণ করতে হবে যা আইডিয়া এবং এফইআরপিএ মেনে চলে।
- প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীকে অবশ্যই জনপরিদর্শনের জন্য, সংস্থার মধ্যে সেই সমস্ত কর্মচারীদের নাম এবং পদের একটি বর্তমান তালিকা বজায় রাখতে হবে যাদের ব্যক্তিগত ভাবে শনাক্তযোগ্য তথ্য পাওয়া যায়।
- শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর পিতামাতাকে অবশ্যই অবহিত করতে হবে যখন পার্ট সি এর অধীনে আপনার শিশু বা পরিবারকে ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তকরণযোগ্য তথ্য সংগ্রহ করা, রক্ষণাবেক্ষণ করা বা ব্যবহারের প্রয়োজন নেই, 20 ইউএসসি 1232f এর জিইপিএ(GEPA) বিধান, এবং ইডিজিএআর(EDGAR), 34 সিএফআর(CFR) অংশ 76 এবং 80
- যখন শিশু বা পরিবারের সেবা ব্যবস্থার জন্য তথ্যের আর প্রয়োজন থাকে না, পিতামাতার অনুরোধে তথ্যটি নষ্ট করতে হবে।

আপনার সন্তানের নাম, জন্ম তারিখ, পরিষেবা সমন্বয়কারী(গুলি) এর পিতামাতার যোগাযোগের তথ্যের নাম (ঠিকানা এবং ফোন নম্বর সহ) এবং শীঘ্র মধ্যবর্তিতা প্রদানকারী (গুলি)(এফআরসি) (FRCs), এর বহিরাগত রেকর্ডস এবং প্রস্থান ডেটা (প্রস্থান করার পরে বছর এবং বয়স এবং যে কোনও কার্যক্রম প্রস্থান করার পরে প্রবেশ করানো সহ) সময় সীমা ছাড়াই বজায় রাখা যেতে পারে।

প্রতিটি প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারীকে অবশ্যই ব্যক্তিগত শনাক্তকারী তথ্যের গোপনীয়তা রক্ষা করতে হবে এবং পিতামাতার সম্মতি ব্যতীত কোনো শিশুর রেকর্ড প্রকাশ করতে পারবে না।

## বিরোধ নিষ্পত্তির পদ্ধতি।

আপনার শিশুর প্রাথমিক উদ্যোগ প্রোগ্রাম বা প্রদত্ত পরিষেবা সম্পর্কে যদি আপনার কোনও উদ্বেগ থাকে তবে আপনি কি করতে পারেন?

আপনার সন্তানের শীঘ্র মধ্যবর্তিতা কর্মসূচী সম্পর্কে যদি আপনার উদ্বেগ থাকে, অনুগ্রহ করে যত দ্রুত সম্ভব এফআরসি(FRC) বা আইএফএসপি(IFSP) দলের সাথে সংযোগ করুন। ESIT প্রোগ্রাম সর্বনিম্ন পর্যায়ে মতানৈক্যের সমাধানকে উৎসাহিত করে। যাইহোক, যদি একটি উদ্বেগ অনানুষ্ঠানিকভাবে সমাধান করা না যায়, বিবাদ নিষ্পত্তির বিকল্প উপলব্ধ।

আপনি যদি আপনার সন্তানের সনাক্তকরণ, মূল্যায়ন, স্থান নির্ধারণ, বা আপনার শিশু বা পরিবারকে শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহের বিষয়ে কোনও শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর সাথে একমত নন তবে আপনি আপনার উদ্বেগগুলির সমন্বিত সমাধানের জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

নীচে বিতর্ক সমাধানের জন্য আপনার কাছে উপলব্ধ তিনটি আনুষ্ঠানিক পদ্ধতি রয়েছে। এর মধ্যে মধ্যস্থতা, একটি নিরপেক্ষ কারণে প্রক্রিয়া শুনানি এবং প্রশাসনিক অভিযোগ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এগুলি যেকোনো ক্রমে করা যেতে পারে।



## মধ্যস্থতা

মধ্যস্থতা আপনাকে অ-বিরোধী উপায়ে মতবিরোধ সমাধান করার জন্য একটি সুযোগ সরবরাহ করে। এটি স্বেচ্ছাসেবী এবং উভয় পক্ষের অবাধে সম্মত হতে হবে।

রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বের এজেন্সি পিতা-মাতাদের এবং শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীদের অফার করার জন্য পদ্ধতিগুলি প্রতিষ্ঠা করতে পারে যা মধ্যস্থতা প্রক্রিয়াটি আপনার জন্য সুবিধাজনক সময়ে এবং স্থানের সাথে দেখা করার একটি সুযোগ গ্রহণের সুযোগ না দেয়, একটি হতাশ দল সঙ্গে (নিরপেক্ষ মধ্যস্থতা), মধ্যস্থতা প্রক্রিয়াটির সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করার জন্য এবং এর ব্যবহারকে উৎসাহিত করার জন্য কে রাজ্যের কোনও বিতর্ক নিষ্পত্তি সত্তা, বা কোনও পিতামাতার প্রশিক্ষণ এবং তথ্য কেন্দ্র বা সম্প্রদায় পিতৃসম্পদ সংস্থান কেন্দ্রের সাথে চুক্তিবদ্ধ।

মধ্যস্থতার জন্য একটি অনুরোধের রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বনীয় সংস্থা রসিদের পর সময়মত মধ্যস্থতা সম্পন্ন করতে হবে এবং একটি নিরপেক্ষ প্রক্রিয়ার শুনানিতে আপনার অধিকার অস্বীকার বা বিলম্বিত করতে ব্যবহার করা হবে না অথবা পার্ট সি-এর অধীনে আপনার অন্য কোন অধিকার অস্বীকার করতে ব্যবহার করা হবে না।

মধ্যস্থতা সময়মত নির্ধারণ করা হবে এবং উভয় পক্ষের জন্য সুবিধাজনক অবস্থানে অনুষ্ঠিত হবে। একজন দক্ষ ও নিরপেক্ষ মধ্যস্থতাকারী, যিনি কার্যকর মধ্যস্থতার কৌশলগুলিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত, তিনি এই বিরোধের সমাধানের জন্য উভয় পক্ষের সাথে অনানুষ্ঠানিক, অ-বিরোধী পরিবেশে বৈঠক করবেন।

মধ্যস্থতা আপনাকে অ-বিত্তমূলক উপায়ে একটি মতবিরোধ সমাধানের সুযোগ প্রদান করে। এটি স্বেচ্ছাসেবী এবং উভয় পক্ষের অবাধে সম্মত হতে হবে।

রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বনীয় সংস্থা যোগ্যতাসম্পন্ন নিরপেক্ষ মধ্যস্থতাকারীদের একটি তালিকা বজায় রাখে যারা প্রতিবন্ধী শিশু এবং তাদের পরিবারের জন্য প্রাথমিক হস্তক্ষেপ সেবা প্রদান সম্পর্কিত আইন এবং নিয়মকানুন সম্পর্কে জ্ঞানী। মধ্যস্থতাকারীদের অবশ্যই এলোমেলো, পর্যাবৃত্তিমূলক বা অন্য নিরপেক্ষ ভিত্তিতে নির্বাচন করা উচিত। মধ্যস্থতার উন্নতিসাধনের জন্য যে কোনও সভার ব্যয় সহ মধ্যস্থতার ব্যয়ের জন্য রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বের সংস্থা দায়বদ্ধ।

মধ্যস্থতার মাধ্যমে মতবিরোধটি সমাধান করা হলে, পক্ষগুলিকে অবশ্যই আইনত বাধ্যতামূলক চুক্তি সম্পন্ন করতে হবে যা রেজুলেশনের বর্ণনা দিয়েছে এবং বলেছে যে মধ্যস্থতা প্রক্রিয়া চলাকালীন সমস্ত আলোচনা অবশ্যই গোপনীয় হতে হবে এবং পরবর্তী কোনও প্রক্রিয়া শুনানিতে বা দেওয়ানী কার্যক্রমে প্রমাণ হিসাবে ব্যবহার করা যাবে না। এই চুক্তি অবশ্যই আপনার এবং রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বনীয় সংস্থার একজন প্রতিনিধি দ্বারা স্বাক্ষর করতে হবে যার সংস্থাকে বেঁধে রাখার ক্ষমতা আছে। লিখিত, স্বাক্ষরিত মধ্যস্থতা চুক্তি উপযুক্ত এখতিয়ারের যে কোন রাষ্ট্রীয় আদালতে বা মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের জেলা আদালতে প্রযোজ্য।

মধ্যস্থতা আপনাকে যে কোন সময় একটি নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানির অনুরোধ করতে বাধা দেয় না। আপনি একই সাথে মধ্যস্থতার জন্য একটি অনুরোধ দাখিল করতে পারেন এবং নিম্নলিখিত পৃষ্ঠায় বর্ণিত একটি নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানির জন্য আবেদন করতে পারেন।

## নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানি।

একটি নিরপেক্ষ কারণে প্রক্রিয়া শুনানি একটি নিরপেক্ষ শ্রবণ কর্মকর্তা দ্বারা পরিচালিত একটি আনুষ্ঠানিক প্রক্রিয়া এবং পরিবারের পক্ষে তাদের সন্তানের পক্ষে পৃথক অভিযোগ দায়ের করতে চাইলে এটি একটি বিকল্প।

নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানি সম্পন্ন করতে হবে, এবং অনুরোধের 30 দিনের মধ্যে একটি লিখিত পীড়ন তৈরি করতে হবে। (মধ্যস্থতা, যদি চেষ্টা করা হয়ে থাকে, তা অবশ্যই একই 30 ক্যালেন্ডারের দিনের মধ্যে ঘটতে হবে)। শ্রবণকারী কর্মকর্তাদের যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির জন্য নিযুক্ত করা হয়।

শ্রবণকারী কর্মকর্তাদের অবশ্যই পার্ট সি এর বিধান এবং যোগ্য শিশু এবং তাদের পরিবারের জন্য উপলব্ধ প্রয়োজনীয়তা এবং পরিষেবা সম্পর্কে জ্ঞান থাকতে হবে এবং নিম্নলিখিত দায়িত্বগুলি সম্পাদন করতে হবে:

- অভিযোগ সম্পর্কিত প্রাসঙ্গিক তথ্যের উপস্থাপনা শুনুন, সমস্যাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য পরীক্ষা করুন এবং অভিযোগের সময় মতো সমাধানে পৌঁছানোর চেষ্টা করুন।
- একটি লিখিত সিদ্ধান্ত সহ রাজ্যের ব্যয়ে কার্যক্রমের একটি রেকর্ড সরবরাহ করুন।

পার্ট সি এর অধীনে এই প্রক্রিয়াগুলির অধীনে কোনও নিরপেক্ষ কারণে প্রক্রিয়া শুনানিতে আপনাকে নীচে তালিকাভুক্ত অধিকারগুলি দেওয়া হবে।

- পরামর্শ (আপনার খরচে) এবং পার্ট সি-এর অধীনে যোগ্য শিশুদের জন্য শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা সম্পর্কে বিশেষ জ্ঞান বা প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ব্যক্তিদের দ্বারা উপদেশ দেওয়া (আপনার খরচে)।
- প্রমাণ উপস্থাপন এবং মোকাবিলা, প্রতি-পরীক্ষা, এবং সাক্ষীদের উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য।
- শুনানিতে এমন কোনও প্রমাণ প্রবর্তন নিষিদ্ধ করা যা আপনার পক্ষে কমপক্ষে পাঁচ ক্যালেন্ডার দিন আগে প্রকাশিত হয়নি।
- আপনার বিনা ব্যয়ে শুনানির লিখিত বা বৈদ্যুতিন ভারবতি প্রতিলিপি পেতে। (শব্দ কর্তৃক কথা)
- আপনাকে বিনা ব্যয়ে সত্য ও সিদ্ধান্তের লিখিত সিদ্ধান্তগুলি অর্জন করতে।

এই প্রক্রিয়ায় বর্ণিত নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানি এমন একটি সময়ে এবং স্থানে সম্পন্ন করতে হবে যা আপনার জন্য যুক্তিসঙ্গতভাবে সুবিধাজনক। রাষ্ট্রীয় নেতৃত্বাধীন সংস্থা আপনার অভিযোগ পাওয়ার 30 দিন পরে, নিরপেক্ষ যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানি সম্পন্ন করতে হবে এবং একটি লিখিত সিদ্ধান্ত প্রতিটি পক্ষকে জানাতে হবে। শ্রবণ কর্মকর্তা উভয় পক্ষের অনুরোধে 30 দিনের বেশি সময় মঞ্জুর করতে পারেন। নিরপেক্ষ কারণে প্রক্রিয়াকরণের শুনানির ফলাফল এবং সিদ্ধান্তে সন্তুষ্ট যে কোনও পক্ষের আইনের রাজ্য বা ফেডারেল আদালতে একটি নাগরিক পদক্ষেপ নেওয়ার অধিকার রয়েছে।

একটি যথাযথ প্রক্রিয়া (সময়সীমা) অভিযোগের সাথে জড়িত যে কোন প্রক্রিয়ার সময়, যদি না শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী এবং আপনি অন্যথায় সম্মত না হন, আপনার সন্তান এবং পরিবার আইএফএসপি-তে চিহ্নিত নির্ধারণ-এ যথাযথ শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা পেতে থাকবে।

যদি অভিযোগটি পার্ট সি-এর অধীনে প্রাথমিক পরিষেবাগুলির জন্য একটি আবেদনপত্র জড়িত থাকে, তাহলে আপনার সন্তান এবং পরিবারকে অবশ্যই সেই সব সেবা প্রদান করতে হবে যার বাদানুবাদ নেই।

একটি নিরপেক্ষ যথাযথ শুনানি প্রক্রিয়া হল একটি নিরপেক্ষ শ্রবণকারী কর্মকর্তা দ্বারা পরিচালিত আনুষ্ঠানিক পদ্ধতি এবং পরিবারগুলির পক্ষে স্বতন্ত্র শিশু সম্পর্কে অভিযোগ দাখিল করার একটি বিকল্প উপায়।

### মধ্যস্থতাকারী এবং শ্রবণকারী কর্মকর্তাগণ সম্পর্কে তথ্য...

মধ্যস্থতাকারীগণ এবং যথাযথ প্রক্রিয়া শ্রবণকারী কর্মকর্তাদের অবশ্যই "নিরপেক্ষ" হতে হবে। নিরপেক্ষ বলতে বোঝায় যিনি মধ্যস্থতাকারী বা শ্রবণকারী কর্মকর্তা নিযুক্ত হয়েছেন:

- তিনি রাষ্ট্রীয় নেতৃত্ব সংস্থার কোনও কর্মচারী নয়, প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে জড়িত রয়েছে প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদান, অন্যান্য পরিষেবা বা শিশুর যত্ন প্রদান; এবং
- প্রক্রিয়াটি বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে তার উদ্দেশ্যের বিরোধী হতে পারে এমন কোনো ব্যক্তিগত বা পেশাদার আগ্রহ নেই।

যে ব্যক্তি অন্যথায় মধ্যস্থতা বা শ্রবণ কর্মকর্তা হিসাবে যোগ্যতা অর্জন করেন তিনি রাজ্য নেতৃত্ব সংস্থার একজন কর্মচারী নন, যথাসময়ের পূর্বে মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর জন্যই কারণ সেই ব্যক্তিকে সংস্থা বা কার্যক্রম দ্বারা মধ্যস্থতা বা যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানির বিধানগুলি বাস্তবায়নের জন্য প্রদান করা হয়। একটি প্রশাসনিক অভিযোগ-এ পার্ট সি-এর প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘিত হয়েছে এমন একটি বিবৃতি এবং যে সকল তথ্যের ভিত্তিতে অভিযোগ করা হয়েছে তার একটি বিবৃতি অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত করতে হবে।

## প্রশাসনিক অভিযোগ।

উপরে তালিকাভুক্ত মধ্যস্থতা এবং যথাযথ প্রক্রিয়া শুনানি প্রক্রিয়া ছাড়াও, অন্য রাজ্য সহ কোন ব্যক্তি বা সংস্থা যে কোন সরকারী সংস্থা বা বেসরকারি সেবা প্রদানকারীর বিরুদ্ধে লিখিত অভিযোগ দায়ের করতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে যে কোন শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী যা পার্ট সি প্রোগ্রামের প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘন করেছে। রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থা পিতামাতা এবং অন্যান্য আগ্রহী ব্যক্তিদের কাছে রাষ্ট্রের অভিযোগ পদ্ধতি ব্যাপকভাবে প্রচার করে, যার মধ্যে রয়েছে অভিভাবক প্রশিক্ষণ এবং তথ্য কেন্দ্র, সুরক্ষা এবং ওকালতি সংস্থা, এবং অন্যান্য যথাযথ সত্তা।

অভিযোগটিতে অবশ্যই অন্তর্ভুক্ত থাকতে হবে:

- একটি বিবৃতি যে প্রধান সংস্থা, সর্বসাধারণের সংস্থা, বা শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী পার্ট সি এর প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘন করেছে।
- যে তথ্যের উপর ভিত্তি করে বিবৃতিটি করা হয়েছে।
- অভিযোগ পূরণকারী ব্যক্তির স্বাক্ষর এবং যোগাযোগের তথ্য।
- যদি কোন নির্দিষ্ট শিশুর প্রতি লঙ্ঘনের অভিযোগ আনা হয়:
  - নাম এবং ঠিকানা যেখানে শিশুটি থাকে।
  - শিশুর শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবার চুক্তি বা শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারীর নাম।
  - শিশুর সমস্যার প্রকৃতি সম্পর্কে একটি বর্ণনা, যার মধ্যে রয়েছে সমস্যা সম্পর্কিত তথ্য।
  - অভিযোগ দায়েরের সময় জানা এবং উপলব্ধ পর্যন্ত সমস্যার একটি প্রস্তাবিত সমাধান। কথিত লঙ্ঘন এক (1) বছরের মধ্যে রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থা কর্তৃক প্রশাসনিক অভিযোগ দাখিল এবং গ্রহণ করতে হবে। অভিযোগ পূরণকারী ব্যক্তি বা সংস্থাকে অবশ্যই শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারীর কাছে অভিযোগের একটি অনুলিপি পেশ করতে হবে।

একবার রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থা এই অভিযোগ পেলে, এর জন্য 60 টি পঞ্জিকা দিন আছে:

- যদি রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থা নির্ধারণ করে যে তদন্ত প্রয়োজন তবে একটি অন-সাইট স্বতন্ত্র অন-সাইট তদন্তের পরিচালনা করা।
- অভিযোগ পূরণকারী ব্যক্তি বা সংস্থাকে অভিযোগের অভিযোগ সম্পর্কে মৌখিকভাবে বা লিখিতভাবে অতিরিক্ত তথ্য জমা দেওয়ার একটি সুযোগ দিন।
- নেতৃত্ব সংস্থার বিবেচনার ভিত্তিতে সংস্থা / সরবরাহকারীদের অভিযোগের জবাব দেওয়ার একটি সুযোগ প্রদান করুন, অভিযোগটি সমাধানের প্রস্তাব এবং সমস্ত পক্ষের মধ্যস্থতায় জড়িত হওয়ার সুযোগ রয়েছে।
- সমস্ত প্রাসঙ্গিক তথ্য পর্যালোচনা করুন এবং পার্ট সি এর প্রয়োজনীয়তা লঙ্ঘনের ঘটনা ঘটেছে কিনা সে সম্পর্কে একটি স্বাধীন সংকল্প করুন।

- অভিযোগের প্রতিটি অভিযোগকে সম্বোধনকারী এবং লিড সংস্থার চূড়ান্ত পক্ষ হওয়ার জন্য তথ্য ও উপসংহারের অনুসন্ধান এবং তদন্তের গবেষণাগুলি সম্বলিত অভিযোগ পূরণকারী ব্যক্তিকে একটি লিখিত সিদ্ধান্ত জারি করুন।

যদি চূড়ান্ত অবনতি নির্দেশ করে যে উপযুক্ত পরিষেবাগুলি সরবরাহ করা হয়নি / করা হচ্ছে না, রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থাকে অবশ্যই সম্বোধন করবে:

- যথাযথ সেবা প্রদানে ব্যর্থতা, যার মধ্যে রয়েছে অভিযোগের বিষয় এবং আপনার পরিবারের (যেমন ক্ষতিপূরণমূলক সেবা বা আর্থিক ক্ষতিপূরণ) আপনার সন্তানের চাহিদা পূরণের জন্য যথাযথ সংশোধনী কার্যক্রমসহ; এবং
- প্রতিবন্ধী এবং তাদের পরিবারের সকল শিশু এবং শিশুদের জন্য যথাযথ ভবিষ্যতে সেবা প্রদানের ব্যবস্থা।

রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় এজেন্সিকে অবশ্যই এই ব্যবস্থা কার্যকর বাস্তবায়নের পদ্ধতি অন্তর্ভুক্ত করতে হবে, যদি প্রয়োজন হয়, যার মধ্যে রয়েছে প্রযুক্তিগত সহায়তা কার্যক্রম, আলোচনা এবং সংশোধনী কার্যক্রম।

যদি কোন লিখিত অভিযোগ পাওয়া যায় যা একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানির বিষয়, অথবা একাধিক বিষয় ধারণ করে, যার মধ্যে এক বা একাধিক শুনানির অংশ, তাহলে রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় সংস্থাকে অবশ্যই শুনানি শেষ না হওয়া পর্যন্ত যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানিতে যে অভিযোগের যে কোন অংশ আলাদা করে রাখতে হবে। যাইহোক, অভিযোগের যে কোন সমস্যা যা যথাযথ প্রক্রিয়ার অংশ নয় তা এই নথিতে বর্ণিত 60 ক্যালেন্ডার দিনের সময়ের মধ্যে এবং অভিযোগ প্রক্রিয়ার মধ্যে সমাধান করতে হবে।

যে অভিযোগগুলো ইতোমধ্যে একটি নিরপেক্ষ প্রক্রিয়ায় সিদ্ধান্ত নেওয়া হয়েছে তা এই প্রক্রিয়ার অধীনে বিবেচনা করা যাবে না। রাষ্ট্রীয় নেতৃস্থানীয় এজেন্সিকে অবশ্যই অভিযোগকারীকে জানাতে হবে যে শুনানি বাধ্যতামূলক।

কোনও সরকারী সংস্থার বা বেসরকারী পরিষেবা সরবরাহকারীর (একটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবাদি ঠিকাদার বা শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা সরবরাহকারী সহ) অভিযোগকারী একটি যথাযথ প্রক্রিয়া সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নে ব্যর্থতা রাষ্ট্রীয় নেতৃত্ব এজেন্সি দ্বারা সমাধান করতে হবে।

## সারোগেট বাবা-মা।

পিতামাতা বা আইনী অভিভাবকের অনুপস্থিতিতে কে শিশুদের অধিকার সুরক্ষিত করে?

পার্ট সি এর অধীন যোগ্য শিশুদের অধিকার সুরক্ষিত যদি:

- কোন পিতামাতাকে চিহ্নিত করা যাচ্ছে না;
- শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী, যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টার পর, একজন অভিভাবককে খুঁজে বের করতে পারে না; বা
- শিশুটি রাষ্ট্রীয় আইনের অধীনে ওয়াশিংটন রাজ্যের একজন প্রতিপাল্য।

একজন ব্যক্তিকে পরবর্তী পদ্ধতি অনুযায়ী পিতামাতার জন্য "সারোগেট" হিসেবে কাজ করার দায়িত্ব দেওয়া হয়।

পদ্ধতিগুলির মধ্যে একটি শিশুকে সারোগেট পিতা-মাতার প্রয়োজন কিনা তা নির্ধারণের জন্য একটি পদ্ধতি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে এবং সন্তানের একটি সারোগেট পিতা-মাতার প্রয়োজন কিনা তা নির্ধারণের 30 ক্যালেন্ডারের বেশি দিন পরে সন্তানের জন্য একটি সারোগেট বরাদ্দ করার যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করা উচিত।

সারোগেট নির্বাচন করার সময় নিম্নলিখিত মানদণ্ডগুলি নিয়োগ করা হয়। সারোগেট পিতামাতা প্রতিটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী দ্বারা নির্বাচিত হয় এবং অবশ্যই নিম্নলিখিত প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করতে হবে:

- তার প্রতিনিধিত্বকারী শিশুর স্বার্থের সাথে দ্বন্দ্ব করে এমন কোন ব্যক্তিগত এবং পেশাগত আগ্রহ নেই।
- জ্ঞান এবং দক্ষতা রয়েছে যা সন্তানের পর্যাপ্ত প্রতিনিধিত্ব নিশ্চিত করে।
- কোনও রাষ্ট্রীয় সংস্থার কর্মচারী বা শিশু বা শিশুটির কোনও পরিবারের সদস্যকে শীঘ্র মধ্যবর্তিতা পরিষেবা, শিক্ষা, যত্ন, বা অন্যান্য পরিষেবা সরবরাহকারী কোনও ব্যক্তির কর্মচারী নয়। যে ব্যক্তি এই প্রক্রিয়ার অধীনে সারোগেট পিতামাতা হওয়ার যোগ্যতা অর্জন করে, সে শুধুমাত্র একজন কর্মচারী নয়, তাকে একটি শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী দ্বারা বেতন দেওয়া হয় একজন সারোগেট পিতামাতা হিসেবে কাজ করার জন্য।

যখন কোনো শিশু ওয়াশিংটন রাজ্যের প্রতিপাল্য হয় বা সম্বন্ধে পালিত হয়, প্রাথমিক উদ্যোগ পরিষেবা প্রদানকারী সংস্থাকে অবশ্যই সরকারী সংস্থা যার ওপর সন্তানের যত্ন অর্পণ করা হয়েছে, তার সাথে পরামর্শ করতে হবে।

রাষ্ট্রের কোন প্রতিপাল্য শিশুর ক্ষেত্রে, শীঘ্র মধ্যবর্তিতা সেবা প্রদানকারী সংস্থা দ্বারা নিযুক্ত হওয়ার পরিবর্তে, শিশুর মামলা বিচারক তত্ত্বাবধায়ক হিসেবে সারোগেট পিতামাতাকে নিয়োগ দিতে পারেন যতক্ষণ পর্যন্ত নির্বাচনটি উপরোক্ত নির্বাচনের মানদণ্ড পূরণ করে।

সারোগেট পিতামাতার পার্ট সি-এর অধীনে সকল উদ্দেশ্যের জন্য পিতামাতার সমান অধিকার আছে।



---

## যোগাযোগের তথ্য

---

যদি আপনার পদ্ধতিগত নিরাপত্তা বেটনী সম্পর্কে আরও তথ্যের প্রয়োজন হয় তবে আপনার স্থানীয় পরিবার সংস্থান সমন্বয়কারী এফআরসি(FRC)-এর সাথে যোগাযোগ করুন:

অথবা

আপনি যদি কোন অভিযোগ দায়ের করার পরিকল্পনা, মধ্যস্থতা এবং/অথবা একটি যথাযথ প্রক্রিয়ার শুনানির পরিকল্পনা করে থাকেন, তাহলে অনুগ্রহ করে ESIT প্রোগ্রামের সাথে যোগাযোগ করুন এখানে:

**The Washington State Department of Children, Youth & Families (ওয়াশিংটন স্টেটের শিশু, যুবক ও পরিবারসমূহের বিভাগ)**

**Early Support for Infants and Toddlers Program (শিশু এবং ছোট বাচ্চাদের প্রাথমিক সহায়তা প্রোগ্রাম)**

PO Box 40970

Olympia, Washington 98504-0970

[esit@dcyf.wa.gov](mailto:esit@dcyf.wa.gov)

[www.dcyf.wa.gov/services/child-dev-support-providers/esit](http://www.dcyf.wa.gov/services/child-dev-support-providers/esit)

সংস্থান:

**Washington PAVE (Partnerships for Action, Voices for Empowerment (কাজের জন্য অংশীদারিত্ব, ক্ষমতায়নের জন্য মতামত))**

6316 S. 12th St.

Tacoma, Washington 98465

ফোন: 1-800-572-7368

ফ্যাক্স: 253-566-8052

[pave@wapave.org](mailto:pave@wapave.org)

[www.wapave.org](http://www.wapave.org)

*সকল প্রোগ্রাম ও কার্যক্রমে বৈষম্য নিষিদ্ধ। জাতি, বর্ণ, ধর্ম, ধর্মমত, রাষ্ট্রীয় মূল, লিঙ্গ, বয়স বা প্রতিবন্ধকতার ভিত্তিতে কাউকে বাদ দেওয়া হবে না।*

*ডিসিওয়াইএফ Constituent Relations (সাংবিধানিক সম্পর্ক)-এর সাথে যোগাযোগ করুন (1-800-723-4831 | 360-902-8060,*

*ConstRelations@dcyf.wa.gov).*