

Individuals with Disabilities Education Act

(قانون آموزش افراد دارای معلولیت، IDEA)

بخش ج پادمان های رویه ای (حقوق والدین)

مقدمه

Individuals with Disabilities Education Act (قانون آموزش افراد دارای معلولیت، IDEA) یک قانون فدرال است که شامل مقرراتی برای خدمات مداخله زودهنگام برای نوزادان و کودکان نوپا واجد شرایط (سن تولد - 36 ماه) دارای معلولیت و خانواده های آنها است. این مقررات در بخش ج IDEA گنجانده شده است. این موارد در مقررات فدرال (CFR 34 قسمت 303) و در سیاست ها و رویه های ایالت Washington توضیح داده شده است.

در Washington، سیستم قسمت ج، برنامه Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه برای نوزادان و کودکان نوپا، ESIT) نامیده می شود. این سیستم برای به حداکثر رساندن مشارکت خانواده و اطمینان از رضایت والدین در هر مرحله از فرآیند مداخله زودهنگام طراحی شده است، که از ارجاع اولیه شروع می شود و تا ارائه خدمات و انتقال ادامه می یابد.

برنامه ESIT شامل تدابیر رویه ای برای حمایت از حقوق والدین و فرزندان است. والدین باید در مورد این تضمین های رویه ای که طبق مقررات فدرال در CFR 303.400-438 34 تعریف شده است، از جمله گزینه های حل اختلاف در CFR 303.430-438 34 مطلع شوند تا بتوانند به طور فعال درگیر و نقش رهبری در خدمات ارائه شده به فرزند خود داشته باشند. و خانواده. این سند حقوق والدین یک اطلاعیه رسمی در مورد تضمین های رویه ای کودکان و خانواده ها است که تحت مقررات بخش ج فدرال تعریف شده است.

از نظر این سند، «والد» به معنای والد تولد، والدین خوانده، سرپرست قانونی، والدین خوانده یا فردی است که در محل تولد یا فرزندخوانده ای که کودک با او زندگی می کند، فعالیت می کند.

Family Resources Coordinators (هماهنگ کننده های منابع خانواده،

FRCS)، که با خانواده ها کار می کنند، می توانند مطالب بیشتری را برای کمک به خانواده ها پیشنهاد کنند تا تضمین های رویه ای خود را تحت قسمت ج درک کنند. آنها همچنین می توانند راه هایی را پیشنهاد کنند که شما و سایر اعضای خانواده می توانید با متخصصان شریک شوید تا به نیازهای رشدی کودک خود پاسخ دهید.

مروری بر پادمان های رویه ای (حقوق والدین)

در برنامه Washington Early Support for Infants and Toddlers (حمایت اولیه واشنگتن از نوزادان و کودکان نوپا)، شما به عنوان والدین از حقوق زیر برخوردار هستید:

- حق ارزیابی و ارزیابی چند رشته ای و به دنبال آن توسعه یک طرح Individualized Family Service Plan (خدمات خانواده فردی، IFSP) در جلسه اولیه IFSP، ظرف 45 روز تقویمی از زمان ارجاع. "چند رشته ای" به معنای مشارکت دو یا چند رشته یا تخصص مختلف مانند یک مربی و یک فیزیوتراپیست است.

"خدمات مداخله زودهنگام مناسب" از طریق فرآیند IFSP تعیین می شود. IFSP باید شامل بیانیه ای از خدمات مداخله زودهنگام خاص برای رفع نیازهای منحصر به فرد کودک و خانواده برای دستیابی به نتایج مشخص شده در IFSP باشد. مقررات بخش ج فدرال www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf خدمات مداخله زودهنگام را به عنوان خدماتی تعریف می کند که "برای برآوردن نیازهای رشدی هر کودک واجد شرایط تحت بخش ج طراحی شده اند. و نیازهای خانواده مرتبط با تقویت رشد کودک."

- حق دریافت ارزیابی، ارزیابی، توسعه IFSP، هماهنگی خدمات، و تضمین های رویه ای بدون هیچ هزینه ای برای خانواده ها.
- حق دریافت ارزیابی، در صورت درخواست و ارائه رضایت برای آن، در هر زمان در طول فرآیند غربالگری (در صورت استفاده).
- در صورت واجد شرایط بودن تحت قسمت ج، حق دریافت خدمات مداخله زودهنگام مناسب برای فرزند و خانواده شما همانطور که در IFSP آمده است.
- حق امتناع از غربالگری، ارزیابی، ارزیابی و خدمات.
- حق دعوت و شرکت در تمام جلساتی که انتظار می رود در آن ها تصمیمی در مورد پیشنهاد تغییر هویت، ارزیابی، یا قرار دادن فرزندان یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب به فرزند یا خانواده شما گرفته شود.



- حق دریافت به موقع اخطار کتبی قبل از پیشنهاد یا رد تغییر در شناسایی، ارزیابی، یا قرار دادن فرزند شما، یا در ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب به فرزند یا خانواده شما.
- حق دریافت هر خدمات مداخله زودهنگام در محیط های طبیعی به میزانی که نیازهای رشدی کودک شما را برآورده کند.
- حق حفظ محرمانه بودن اطلاعات قابل شناسایی شخصی.
- حق دریافت نسخه اولیه از سوابق مداخله زودهنگام فرزندتان بدون هیچ هزینه ای.
- حق داشتن یک نسخه از هر ارزیابی، ارزیابی و IFSP که باید در اسرع وقت پس از هر جلسه IFSP در اختیار شما قرار گیرد.
- حق بازرسی و بررسی و در صورت لزوم، اصلاح سوابق فرزندتان.
- حق درخواست میانجیگری و/یا جلسه دادرسی بی طرفانه برای حل اختلافات والدین/ارائه دهنده.
- حق طرح شکایت اداری.

علاوه بر حقوق ذکر شده در بالا، شما حق دارید از پادمان های رویه ای خاص تحت قسمت ج مطلع شوید. این حقوق در زیر توضیح داده شده است.

اطلاعات قابل شناسایی شخصی شامل: 1/ نام فرزند شما، نام شما، یا نام سایر اعضای خانواده. 2/ آدرس فرزند یا خانواده شما؛ 3/ یک شناسه شخصی مانند شماره فرزند یا social security number (شماره تامین اجتماعی) شما؛ 4/ سایر شناسه های غیرمستقیم، مانند تاریخ تولد، محل تولد و نام دختر مادر؛ 5/ فهرستی از خصوصیات شخصی یا سایر اطلاعاتی که شناسایی فرزند شما را با اطمینان معقول ممکن می سازد. 6/ اطلاعات درخواست شده توسط شخصی که برنامه مداخله اولیه به طور منطقی معتقد است هویت فرزند شما را می داند.

اطلاعیه کتبی قبلی

قبل از اینکه یک ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام پیشنهاد یا از شروع یا تغییر شناسایی، ارزیابی، یا قرار دادن فرزندتان، یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب به کودک و خانواده تان، پیشنهاد دهد یا از انجام آن امتناع کند، باید در مدت زمان معقولی به شما اطلاع داده شود. اطلاعیه باید به اندازه کافی دقیق باشد تا به شما در مورد موارد زیر اطلاع دهد:

- اقدامی که توسط پیمانکار خدمات مداخله زودهنگام یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام پیشنهاد یا رد می شود.
- دلایل انجام اقدام.
- تمام تدابیر رویه ای که تحت قسمت ج در دسترس هستند.
- میانجیگری ایالتی، شکایت ایالتی، و رویه های رسیدگی مناسب، از جمله شرح نحوه ثبت شکایت و زمان بندی آن رویه ها.

اعلان باید به زبان قابل فهم برای عموم نوشته شود و به زبان مادری شما ارائه شود، مگر اینکه به وضوح امکان پذیر نباشد.

اگر زبان مادری یا سایر روش های ارتباطی شما زبان نوشتاری نیست، ارائه دهنده خدمات مداخله اولیه باید اقداماتی را انجام دهد تا اطمینان حاصل شود:

- اعلان به زبان مادری یا سایر روش های ارتباطی برای شما به صورت شفاهی یا به روش های دیگر ترجمه می شود.
- اطلاعیه را می فهمید و
- شواهد مکتوب وجود دارد که الزامات شرح داده شده در این روش ها برآورده شده است.

رضایت والدین

رضایت یعنی:

- شما به طور کامل از تمام اطلاعات مربوط به فعالیتی که برای آن رضایت درخواست شده است، به زبان مادری خود مطلع شده اید.
- شما با انجام فعالیتی که برای آن رضایت شما درخواست شده است، درک می کنید و به صورت کتبی با آن موافقت می کنید، و رضایت، فعالیت را توصیف می کند و سوابق مداخله زودهنگام (در صورت وجود) را که منتشر می شود و برای چه کسانی فهرست می کند.
- شما می دانید که اعطای رضایت از طرف شما داوطلبانه است و ممکن است در هر زمانی لغو شود.

اگر رضایت خود را لغو کنید، عطف به ماسبق نیست (در مورد عملی که قبل از لغو رضایت اتفاق افتاده است، اعمال نمی شود).

رضایت کتبی شما باید قبل از:

- انجام یک غربالگری رشدی برای تعیین اینکه آیا کودک شما مشکوک به ناتوانی است یا خیر.
- انجام کلیه ارزیابی ها و ارزیابی های فرزندتان.
- ارائه خدمات مداخله زودهنگام به فرزندتان.
- استفاده از مزایای عمومی یا بیمه یا بیمه خصوصی برای پرداخت هزینه خدمات.
- به اشتراک گذاری اطلاعات قابل شناسایی شخصی در مورد شما و فرزندتان.

زبان مادری، جایی که برای اشاره به افرادی با مهارت های زبان انگلیسی محدود استفاده می شود، به معنای زبانی است که معمولاً توسط شما استفاده می شود. هنگام انجام ارزیابی ها و ارزیابی های فرزندتان، زبان مادری به معنای زبانی است که معمولاً توسط کودک شما استفاده می شود. زبان مادری وقتی در رابطه با فردی ناشنوا یا کم شنوا، نابینا یا کم بینا، یا برای فردی بدون زبان نوشتاری استفاده می شود، به معنای شیوه ارتباطی است که معمولاً توسط آن شخص استفاده می شود (مانند زبان اشاره، خط بریل یا ارتباط شفاهی).

فرصت بازرسی و بررسی سوابق مداخله اولیه شامل موارد زیر است:

- حق پاسخگویی از سوی ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام به درخواست‌های منطقی برای توضیح و تفسیر سوابق.
- حق درخواست از ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام سوابق حاوی اطلاعات، در صورتی که عدم ارائه آن نسخه‌ها به طور مؤثری شما را از استفاده از فرصت بازرسی و بررسی سوابق باز می‌دارد.
- حق داشتن شخصی که نماینده شماست سوابق را بازرسی و بررسی کند.

یک ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام ممکن است فرض کند که شما صلاحیت بازرسی و بررسی سوابق مربوط به فرزندان را دارید، مگر اینکه اسنادی به پیمانکار یا ارائه‌دهنده ارائه شده باشد مبنی بر اینکه شما طبق قانون قابل اجرا ایالتی که بر مواردی مانند حضانت، مراقبت از فرزندخواندگی حاکم است، اختیار ندارید. قیومیت، جدایی و طلاق.

هر ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام باید سوابق کتبی از طرفینی که به سوابق جمع‌آوری شده، به دست آمده یا استفاده شده تحت قسمت ج دسترسی پیدا کرده‌اند (به جز دسترسی والدین و کارمندان مجاز این پیمانکار یا ارائه‌دهنده)، از جمله نام طرف، تاریخ دسترسی، نگهداری کند. داده شده، و هدفی که طرف مجاز به استفاده از سوابق کودک است.

اگر سوابق مداخله زود هنگام شامل اطلاعات بیش از یک کودک باشد، می‌توانید فقط اطلاعات مربوط به کودک خود یا شما را بازرسی و بررسی کنید یا از آن اطلاعات خاص مطلع شوید.

هر ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام، در صورت درخواست، فهرستی از انواع و مکان‌های سوابق مداخله زود هنگام جمع‌آوری شده، نگهداری یا استفاده شده توسط پیمانکار یا ارائه‌دهنده را در اختیار شما قرار می‌دهد. در صورتی که این هزینه به طور مؤثری مانع از استفاده مؤثر از فرصت شما برای بازرسی و بررسی آن سوابق نشود، یک ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام ممکن است برای کپی‌هایی از سوابق که تحت قسمت ج برای شما ساخته شده است، هزینه دریافت کند. با این حال، آنها ممکن است برای جستجو یا بازیابی اطلاعات تحت قسمت ج هزینه ای دریافت نکنند. علاوه بر این، باید بدون هیچ هزینه ای یک نسخه از هر ارزیابی، ارزیابی کودک، ارزیابی خانواده و IFSP به شما ارائه شود. پس از هر جلسه IFSP امکان پذیر است.

رضایت کتبی شما نیز باید قبل از ارائه خدمات مداخله زود هنگام اخذ شود.

در صورت عدم ارائه رضایت، هیچ اقدامی برای اجبار (اجبار) شما انجام نخواهد شد. به عبارت دیگر، Family Resources Coordinator (همهانگ‌کننده منابع خانواده، FRC) یا ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام ممکن است از رویه‌های دادرسی برای اعتراض به امتناع شما از ارائه رضایت استفاده نکنند.

Family Resources Coordinator (همهانگ‌کننده منابع خانواده، FRC)، ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام یا کارکنان واجد شرایط مناسب باید تلاش‌های معقولی انجام دهند تا اطمینان حاصل شود که شما:

- از ماهیت غربالگری، ارزیابی و ارزیابی‌ها یا خدماتی که در دسترس خواهند بود کاملاً آگاه هستند.
- بدانید که فرزند شما نمی‌تواند غربالگری، ارزیابی و ارزیابی یا خدمات را دریافت کند مگر اینکه رضایت شما داده شود.

به‌عنوان والدین کودکی که تحت قسمت C واجد شرایط هستند، می‌توانید تعیین کنید که آیا فرزندان یا سایر اعضای خانواده هرگونه خدمات مداخله زود هنگام را تحت این برنامه می‌پذیرند یا رد می‌کنند. همچنین می‌توانید چنین خدماتی را به (جز وظایف اداری مورد نیاز طبق مقررات برای هماهنگی منابع خانواده) پس از پذیرش آن بدون به خطر انداختن سایر خدمات مداخله زود هنگام تحت برنامه ESIT رد کنید.

سوابق

محرمانه بودن

با توجه به محرمانه بودن رویه‌های اطلاعاتی که در این سند مشخص شده است، باید به شما فرصت داده شود تا هرگونه سوابق مربوط به غربالگری، ارزیابی‌ها و ارزیابی‌ها، تعیین صلاحیت، توسعه و اجرای IFSP ها، ارائه خدمات مداخله زود هنگام، شکایات فردی را بازرسی و بررسی کنید. مربوط به فرزند شما، و هر بخش دیگری از برنامه قسمت ج که شامل سوابق مربوط به فرزند شما و خانواده شما است.

هر ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام باید به شما این فرصت را بدهد که (در ساعات کاری) هرگونه سوابق مربوط به فرزند یا خانواده خود را که توسط پیمانکار یا ارائه‌دهنده تحت قسمت C جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده می‌شود، از زمانی که فرزند شما جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده می‌کند، به شما بدهد. برای خدمات مداخله زود هنگام ارجاع می‌شود تا زمانی که آژانس شرکت‌کننده دیگر نیازی به نگهداری یا حفظ اطلاعات تحت قوانین فدرال و ایالتی قابل اجرا ندارد. ارائه‌دهنده خدمات مداخله زود هنگام باید بدون تأخیر بی‌مورد و قبل از هر جلسه ای در مورد IFSP یا استماع مربوط به شناسایی، ارزیابی، قرار دادن یا ارائه خدمات برای فرزند و خانواده شما و در هیچ موردی بیش از 10 روز تقویمی، درخواستی را انجام دهد. پس از انجام درخواست.

- هر توضیحی که در سوابق کودک شما تحت این روشها قرار میگیرد باید توسط ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام به عنوان بخشی از سوابق کودک شما تا زمانی که سوابق یا قسمت مورد بحث (آن قسمت از سابقه که با آن مخالف هستید) حفظ شود. توسط چنین پیمانکار یا ارائه دهنده.
- اگر سوابق فرزند شما یا بخش مورد مناقشه توسط چنین پیمانکار یا ارائه دهنده ای برای هر یک از طرفین افشا شود، توضیحات شما نیز باید برای طرف افشا شود.

رضایت قبل از افشای اطلاعات

رضایت والدین باید قبل از اینکه اطلاعات قابل شناسایی شخصی به دست آید:

- در جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده از اطلاعات تحت قسمت ج، به غیر از مقامات پیمانکار یا ارائه‌دهنده، افشا شده است، مگر اینکه طبق قسمت ج (34 CFR 303.414 و 34 CFR 99.31 FERPA) مجاز به انجام این کار باشند. یا
- برای هر هدفی غیر از برآورده کردن یک الزام تحت قسمت ج استفاده می شود.

اطلاعات مربوط به سوابق مداخله زودهنگام فرزندان را نمی‌توان بدون رضایت شما توسط یک ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام در اختیار سایر سازمانها قرار داد، مگر اینکه پیمانکار یا ارائه‌دهنده مجوز انجام این کار را تحت FERPA داشته باشند. اگر از ارائه رضایت امتناع کنید، ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام رویه‌های مربوط به امتناع را اجرا می‌کند، از جمله به شما توضیح می‌دهد که چگونه عدم ارائه رضایت بر توانایی فرزندان برای دریافت خدمات مداخله زودهنگام تأثیر می‌گذارد، تا زمانی که این روشها بر حق شما برای امتناع غلبه نکنند. رضایت.

تحت بخش ج ESIT موظف است نام و تاریخ تولد فرزند شما و اطلاعات تماس شما (شامل نام، آدرس و شماره تلفن) را بدون رضایت شما به سازمان آموزش دولتی Office of Superintendent of Public Instruction (دفتر سرپرست آموزش عمومی) و آژانس آموزش محلی (منطقه مدرسه محلی) که فرزند شما در آن زندگی می‌کند. این اطلاعات برای شناسایی همه کودکان واجد شرایط بالقوه برای خدمات تحت بخش ب IDEA مورد نیاز است.

- اگر فکر می‌کنید که اطلاعات موجود در سوابق مداخله زودهنگام جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده شده تحت قسمت ج نادرست یا همراه‌کننده است، یا حریم خصوصی یا سایر حقوق شما یا فرزندان را نقض می‌کند، می‌توانید از ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام که اطلاعات را نگهداری می‌کند درخواست کنید تا اصلاح کند. اطلاعات.
- این پیمانکار یا ارائه دهنده باید تصمیم بگیرد که آیا اطلاعات را مطابق با درخواست در یک دوره زمانی معقول پس از دریافت درخواست اصلاح کند یا خیر.
- اگر چنین پیمانکار یا ارائه دهنده ای از اصلاح اطلاعات آنگونه که شما درخواست می‌کنید امتناع کرد، باید از امتناع مطلع شوید و از حق استماع مطلع شوید.

در این بخش از تعاریف زیر استفاده می‌شود: (1) «تخریب» به معنای تخریب فیزیکی یا حذف شناسه‌های شخصی از اطلاعات برای اطمینان از اینکه دیگر قابل شناسایی نیست. (2) «سوابق مداخله زودهنگام»، «سوابق(های) تحصیلی» یا «سوابق(های)» به معنای تمام سوابق مربوط به کودک است که باید تحت قسمت ج جمع‌آوری، نگهداری یا استفاده شود. و (3) «آژانس مشارکت‌کننده» به معنای هر فرد، آژانس، نهاد یا مؤسسه‌ای است که اطلاعات قابل شناسایی شخصی را جمع‌آوری، نگهداری می‌کند یا از آن برای اجرای الزامات بخش ج استفاده می‌کند. خدمات قسمت ج (شامل هماهنگی خدمات، ارزیابی‌ها و ارزیابی‌ها و سایر خدمات قسمت ج) را ارائه می‌دهد. این شامل منابع ارجاع اولیه یا سازمان‌های دولتی یا خصوصی که خدمات مداخله زودهنگام را تأمین می‌کنند، نمی‌شود.

ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام، بنا به درخواست، باید فرصتی برای استماع برای به چالش کشیدن اطلاعات موجود در سوابق مداخله زودهنگام فراهم کند تا اطمینان حاصل شود که این اطلاعات نادرست، همراه‌کننده، یا به نحوی دیگر حریم خصوصی یا سایر حقوق شما و فرزندان را نقض نمی‌کند. شما می‌توانید طبق رویه‌های قسمت ج یا رویه‌های دادرسی که با Family Educational Rights and Privacy Act (قوانین حقوق آموزشی خانواده و حریم خصوصی، FERPA) مطابقت دارد، به شماره 34 CFR 99.22 درخواست دادرسی کنید.

- اگر در نتیجه جلسه استماع، چنین پیمانکار یا ارائه دهنده به این نتیجه برسد که اطلاعات نادرست، همراه‌کننده است، یا به نحوی دیگر حریم خصوصی یا سایر حقوق شما و فرزندان را نقض می‌کند، باید اطلاعات را بر این اساس اصلاح کند و باید کتباً به شما اطلاع دهد.
- اگر در نتیجه این جلسه، چنین پیمانکار یا ارائه دهنده تصمیم بگیرد که اطلاعات نادرست، همراه‌کننده، یا به نحوی دیگر حریم خصوصی یا سایر حقوق شما و فرزندان را نقض نمی‌کند، باید از حق خود برای قرار دادن در سوابق فرزند شما، بیانیه ای که در مورد اطلاعات اظهار نظر می‌کند، و دلایل مخالفت با تصمیم پیمانکار یا ارائه دهنده را بیان می‌کند.

میانجیگری

میانجیگری فرصتی را برای شما فراهم می کند تا اختلاف نظر را به روشی غیر خصمانه حل کنید.

داوطلبانه است و باید آزادانه توسط هر دو طرف توافق شود.

آژانس اصلی دولتی ممکن است رویه‌هایی را ایجاد کند تا به والدین و ارائه‌دهندگان خدمات مداخله زودهنگام که ترجیح می‌دهند از فرآیند میانجی‌گری استفاده نکنند، فرصتی برای ملاقات با یک طرف بی‌علاقه (میانجی بی‌طرف) که تحت قرارداد است، در زمان و مکانی مناسب برای شما ایجاد کند. با یک نهاد حل اختلاف، یا یک مرکز آموزش و اطلاعات والدین یا مرکز منابع والدین جامعه در ایالت، برای توضیح مزایای فرآیند میانجیگری و تشویق استفاده از آن.

میانجیگری باید به‌موقع پس از دریافت درخواست میانجی‌گری توسط آژانس اصلی دولتی تکمیل شود و نمی‌توان از آن برای رد یا تأخیر حقوق شما برای رسیدگی بی‌طرفانه در روند دادرسی یا رد هر یک از حقوق دیگر شما تحت قسمت ج استفاده کرد.

میانجیگری به موقع برنامه ریزی می شود و در مکانی برگزار می شود که برای هر دو طرف مناسب باشد. یک میانجی واجد شرایط و بی‌طرف، که در تکنیک‌های میانجی‌گری مؤثر آموزش دیده است، با هر دو طرف ملاقات خواهد کرد تا به یافتن راه‌حلی برای اختلاف در فضایی غیررسمی و غیر خصمانه کمک کند.

آژانس اصلی ایالتی فهرستی از میانجی‌گران بی‌طرف واجد شرایط را که از قوانین و مقررات مربوط به ارائه خدمات مداخله زودهنگام برای نوزادان و کودکان نوپا و خانواده‌های آنها آگاه هستند، نگهداری می‌کند. میانجی‌ها باید به‌صورت تصادفی، چرخشی یا بی‌طرفانه دیگر انتخاب شوند. آژانس اصلی ایالتی مسئول هزینه میانجیگری از جمله هزینه‌های هر جلسه برای تشویق میانجیگری است.

اگر اختلاف از طریق میانجیگری حل شود، طرفین باید یک توافقنامه الزام آور قانونی را تکمیل کنند که قطعنامه را شرح می دهد و بیان می کند که تمام بحث‌هایی که در طول فرآیند میانجیگری رخ داده است باید محرمانه باشد و نمی توان از آنها به عنوان مدرک در جلسات دادرسی بعدی یا مدنی استفاده کرد. اقدامات. توافقنامه باید توسط شما و نماینده ای از آژانس اصلی ایالتی امضا شود که صلاحیت تعهد آژانس را دارد. توافق نامه میانجیگری کتبی و امضا شده در هر دادگاه ایالتی با صلاحیت قضایی یا در دادگاه منطقه ای ایالات متحده قابل اجرا است.

میانجی‌گری شما را از درخواست رسیدگی بی‌طرفانه در هر زمان محدود نمی کند. شما می توانید به طور همزمان درخواست میانجیگری و رسیدگی بی‌طرفانه در روند دادرسی را همانطور که در صفحه زیر توضیح داده شده است، ارسال کنید.

برای اطمینان از محرمانه بودن سوابق، اقدامات حفاظتی زیر باید وجود داشته باشد:

- هر ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام باید از محرمانه بودن اطلاعات قابل شناسایی شخصی در مراحل جمع آوری، نگهداری، ذخیره سازی، افشا و تخریب محافظت کند.
- یک مقام از هر ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام مسئول اطمینان از محرمانه بودن هر گونه اطلاعات قابل شناسایی شخصی است.
- همه افرادی که اطلاعات شناسایی شخصی را جمع‌آوری می‌کنند یا از آنها استفاده می‌کنند باید آموزش یا دستورالعمل‌هایی را در مورد خط‌مشی‌ها و رویه‌های قسمت ج Washington دریافت کنند که با IDEA و FERPA مطابقت دارد.
- هر ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام باید برای بازرسی عمومی فهرستی از اسامی و موقعیت‌های آن دسته از کارمندانی که در آژانس به اطلاعات قابل شناسایی شخصی دسترسی دارند، داشته باشد.
- ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام باید به والدین اطلاع دهد که اطلاعات شناسایی شخصی جمع‌آوری یا نگهداری یا استفاده شده دیگر برای ارائه خدمات به فرزند یا خانواده‌تان تحت قسمت ج، مقررات GEPA در USC 1232f 20، و EDGAR، 34 CFR، قطعات 76 و 80.
- هنگامی که اطلاعات دیگر برای ارائه خدمات به کودک یا خانواده مورد نیاز نیست، اطلاعات باید به درخواست والدین از بین برود.
- سوابق دائمی نام فرزند شما، تاریخ تولد، اطلاعات تماس والدین (شامل آدرس و شماره تلفن)، نام هماهنگ کننده(های) خدمات (FRC)، و ارائه دهنده(های) مداخله زودهنگام، و داده های خروج (شامل سال و سن پس از آن) خروج، و (هر برنامه ای که پس از خروج وارد می شود) ممکن است بدون محدودیت زمانی نگهداری شود.

رویه های حل اختلاف

اگر در مورد برنامه مداخله زودهنگام فرزندتان نگرانی دارید، لطفاً آن را در اسرع وقت با تیم FRC یا IFSP در میان بگذارید. برنامه ESIT حل و فصل اختلافات را در پایین ترین سطح ممکن تشویق می کند. با این حال، اگر مشکلی به طور غیررسمی قابل حل نباشد، گزینه های حل اختلاف در دسترس هستند.

اگر با ارائه‌دهنده خدمات مداخله زودهنگام در مورد شناسایی، ارزیابی، قرار دادن فرزندتان یا ارائه خدمات مداخله زودهنگام مناسب به فرزند یا خانواده خود مخالف هستید، می‌توانید درخواست رفع به موقع نگرانی‌های خود را داشته باشید.

در زیر سه روش رسمی برای حل اختلاف در دسترس شما است. اینها شامل میانجیگری، رسیدگی بی‌طرفانه در روند رسیدگی و شکایت اداری است.

جلسات دادرسی بی طرفانه

دادرسی بیطرفانه رویه دادرسی یک رویه رسمی است که توسط یک افسر دادرسی بی طرف انجام می شود و گزینه ای برای خانواده هایی است که به دنبال طرح شکایت فردی از طرف فرزندشان هستند.

جلسه رسیدگی بی طرفانه باید طی 30 روز تقویمی پس از دریافت درخواست تکمیل شود و تصمیم کتبی گرفته شود. (در صورت تلاش، میانجیگری باید در همان 30 روز تقویمی انجام شود).

افسران استماع برای انجام جلسات دادرسی مناسب منصوب می شوند. افسران شنوایی باید در مورد مفاد قسمت ج و نیازها و خدمات موجود برای کودکان واجد شرایط و خانواده های آنها آگاهی داشته باشند و وظایف زیر را انجام دهند:

- به ارائه اطلاعات مرتبط در مورد شکایت گوش دهید، تمام اطلاعات مربوط به مسائل را بررسی کنید و به دنبال حل و فصل به موقع شکایت باشید.
- ارائه سابقه رسیدگی به هزینه دولت از جمله تصمیم کتبی.

درباره میانجی گران و افسران استماع: میانجی گران و افسران دادرسی باید «بی طرف» باشند. بی طرفی به این معناست که شخصی که به عنوان میانجی یا مسئول شنوایی منصوب می شود: (1) کارمند آژانس اصلی دولتی، ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام در ارائه خدمات مداخله زودهنگام، سایر خدمات، یا مراقبت از کودک نیست. و (2) منافع شخصی یا حرفه ای که با عینیت او در اجرای فرآیند در تضاد باشد، ندارد. شخصی که در غیر این صورت به عنوان میانجی یا افسر استماع واجد شرایط است، کارمند آژانس اصلی دولتی، ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام نیست، تنها به این دلیل که این شخص توسط آژانس یا برنامه برای اجرای مقررات میانجیگری یا دادرسی مناسب حقوق دریافت می کند.

- تحت بخش ج، در هر جلسه دادرسی بی طرفانه ای که تحت این رویه ها انجام می شود، حقوق ذکر شده در زیر به شما داده می شود.
- همراه و مشاوره (با هزینه شما) و افراد دارای دانش یا آموزش ویژه در مورد خدمات مداخله زودهنگام برای کودکان واجد شرایط قسمت ج (با هزینه شما).
- ارائه شواهد و مقابله، بازجویی متقابل و اجبار حضور شهود.
- منع ارائه هرگونه مدرکی در جلسه دادرسی که حداقل پنج روز تقویمی قبل از رسیدگی برای شما فاش نشده باشد.
- برای به دست آوردن یک رونویسی کتبی یا الکترونیکی (کلمه به کلمه) از جلسه بدون هزینه برای شما.
- برای به دست آوردن یافته های کتبی از حقایق و تصمیمات بدون هیچ هزینه ای برای شما.

دادرسی بیطرفانه روند دادرسی شرح داده شده در این رویه ها باید در زمان و مکانی انجام شود که برای شما مناسب باشد. حداکثر تا 30 روز تقویمی پس از دریافت شکایت شما توسط آژانس اصلی ایالتی، جلسه رسیدگی بی طرفانه باید تکمیل شود و تصمیم کتبی باید به هر یک از طرفین پست شود. افسر استماع می تواند بنا به درخواست هر یک از طرفین، زمان خاصی را بیش از 30 روز تمدید کند. هر یک از طرفین که از یافته ها و تصمیم های دادرسی بی طرفانه راضی نباشد، حق دارد دعوای مدنی را در دادگاه ایالتی یا فدرال اقامه کند.

در طول بازه زمانی (دوره زمانی) هر گونه رسیدگی که شامل شکایت از روند قانونی است، مگر اینکه ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام و شما توافق دیگری داشته باشید، فرزند و خانواده شما همچنان خدمات مداخله زودهنگام مناسب را در شرایطی که در IFSP مشخص شده است دریافت خواهند کرد. رضایت داده اند.

اگر شکایت شامل درخواستی برای خدمات اولیه تحت قسمت ج باشد، باید به فرزند و خانواده شما خدماتی ارائه شود که مورد اختلاف نیست.

شکایات اداری

علاوه بر میانجیگری و رویه های دادرسی که در بالا ذکر شد، یک فرد یا سازمان از جمله افراد ایالتی دیگر می تواند شکایتی امضا شده کتبی علیه هر آژانس دولتی یا ارائه دهنده خدمات خصوصی، از جمله هر ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام که الزامات این قانون را نقض می کند، ارائه کند. برنامه قسمت ج. آژانس اصلی ایالتی به طور گسترده رویه های شکایت ایالتی را بین والدین و سایر افراد ذینفع، از جمله مراکز آموزشی و اطلاعاتی والدین، سازمان های حمایتی و حمایتی، و سایر نهادهای مناسب منتشر می کند.

شکایت باید شامل موارد زیر باشد:

- بیانیه ای مبنی بر اینکه سازمان اصلی، آژانس دولتی یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام ظاهراً الزامات قسمت ج را نقض کرده است.
- حقایقی که بیانیه بر آن استوار است.
- امضا و اطلاعات تماس برای شخص شکایت کننده.
- اگر ادعای نقض در رابطه با یک کودک خاص:
 - نام و آدرس کودک محل سکونت کودک.
 - نام قرارداد خدمات مداخله زودهنگام کودک یا ارائه دهنده خدمات مداخله زودهنگام.
 - شرح ماهیت مشکل کودک شامل حقایق مربوط به مشکل.
 - راه حل پیشنهادی برای مشکل تا حدی که در زمان ثبت شکایت شناخته شده و در دسترس باشد.

شکایاتی که قبلاً در یک جلسه دادرسی بی طرفانه با طرفین مشابه تصمیم گیری شده است، نمی توانند تحت این رویه بررسی شوند. آژانس اصلی ایالتی باید به شاکای اطلاع دهد که تصمیم استماع الزام آور است.

شکایتی که ادعا می کند یک آژانس دولتی یا ارائه دهنده خدمات خصوصی (از جمله پیمانکار خدمات مداخله زود هنگام یا ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام) در اجرای تصمیم گیری صحیح باید توسط آژانس اصلی دولتی حل و فصل شود.

والدین جانشین

حقوق کودکان واجد شرایط تحت قسمت ج در موارد زیر محافظت می شود:

- هیچ والدینی را نمی توان شناسایی کرد.
- ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام، پس از تلاش های معقول، نمی تواند والدین را بیابد و یا
- این کودک طبق قوانین ایالتی یکی از بخش های ایالت Washington است.
- طبق رویه هایی که در پی می آیند، به فردی منصوب می شود که به عنوان «جانشین» برای والدین عمل کند.
- این روشها شامل روشی برای تعیین اینکه آیا کودک به والد جانشین نیاز دارد یا خیر و تلاش منطقی برای تعیین جانشین به کودک حداکثر 30 روز تقویمی پس از تعیین نیاز کودک به والد جانشین است.
- معیارهای زیر هنگام انتخاب جانشین استفاده می شود. والدین جانشین توسط هر ارائه دهنده خدمات مداخله اولیه انتخاب می شوند و باید شرایط زیر را داشته باشند:
- هیچ منفعت شخصی یا حرفه ای ندارد که با منافع کودکی که نماینده اوست در تضاد باشد.
- دانش و مهارت هایی دارد که نمایندگی کافی از کودک را تضمین می کند.
- کارمند هیچ سازمان دولتی نیست. یا کارمند هر شخصی که خدمات مداخله زود هنگام، آموزش، مراقبت یا سایر خدمات را به کودک یا هر یک از اعضای خانواده کودک ارائه می دهد. فردی که در غیر این صورت واجد شرایط والد جانشین بودن تحت این روشها است، صرفاً به این دلیل کارمند نیست که توسط یک ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام برای خدمت به عنوان والدین جانشین دستمزد دریافت می کند.

هنگامی که کودکی در بخش ایالت Washington است یا تحت سرپرستی قرار می گیرد، آژانس ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام باید با سازمان دولتی که مراقبت از کودک به او محول شده است مشورت کند.

برای کودکی که بخش ایالتی است، به جای اینکه توسط آژانس ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام منصوب شود، قاضی ناظر بر پرونده کودک می تواند تا زمانی که انتخاب با معیارهای انتخاب بلا مطابقت داشته باشد، والدین جانشین را منصوب کند.

والدین جانشین برای همه مقاصد تحت قسمت ج دارای حقوق یکسانی با والدین هستند.

شکایات اداری باید ظرف یک (1) سال پس از تخلف ادعا شده توسط سازمان اصلی دولتی ثبت و دریافت شود. فرد یا آژانسی که شکایت را تسلیم می کند باید همزمان با ثبت شکایت نزد آژانس اصلی دولتی، یک نسخه از شکایت را به ارائه دهنده خدمات مداخله زود هنگام که به کودک خدمات می دهد ارسال کند.

هنگامی که آژانس اصلی ایالتی شکایت را دریافت کرد، 60 روز تقویمی فرصت دارد تا:

- اگر آژانس اصلی ایالتی تشخیص دهد که تحقیقات لازم است، یک تحقیق مستقل و در محل انجام دهید.
 - به فرد یا سازمانی که شکایت را ارائه می کند، فرصت دهید تا اطلاعات اضافی را، چه به صورت شفاهی یا کتبی، در مورد ادعاهای موجود در شکایت ارائه دهد.
 - به آژانسها/ارائه دهندگان فرصتی برای پاسخگویی به شکایت، از جمله به صلاح دید آژانس اصلی، پیشنهادی برای حل و فصل شکایت و فرصتی برای همه طرفها برای مشارکت در میانجی گری ارائه دهید.
 - تمام اطلاعات مربوطه را بررسی کنید و در مورد اینکه آیا نقض الزامات قسمت C رخ داده است یا خیر، تصمیم مستقل بگیرید.
 - یک تصمیم کتبی برای شخصی که شکایت می کند صادر کنید که به هر ادعای شکایت رسیدگی می کند و حاوی یافته های حقایق و نتیجه گیری و همچنین دلایل تصمیم نهایی آژانس اصلی است.
 - اگر تصمیم نهایی نشان می دهد که خدمات مناسب ارائه نشده/در حال انجام نیست، آژانس اصلی دولتی باید به موارد زیر رسیدگی کند:
 - عدم ارائه خدمات مناسب، از جمله اقدامات اصلاحی مناسب برای رفع نیازهای فرزند شما که موضوع شکایت است و خانواده شما (مانند خدمات جبرانی یا بازپرداخت پولی)، و
 - ارائه خدمات مناسب در آینده برای همه نوزادان و کودکان نوپا دارای معلولیت و خانواده های آنها.
- آژانس اصلی دولتی باید رویه هایی را برای اجرای مؤثر تصمیم، در صورت نیاز، شامل فعالیت های کمک فنی، مذاکرات و اقدامات اصلاحی برای دستیابی به انطباق، شامل شود.
- اگر شکایتی کتبی دریافت شود که موضوع رسیدگی عادلانه نیز باشد، یا حاوی چندین موضوع باشد که یک یا چند مورد از آن بخشی از آن جلسه است، آژانس اصلی ایالتی باید هر بخشی از شکایت را که در حال رسیدگی است کنار بگذارد. جلسه دادرسی تا پایان جلسه دادرسی. با این حال، هر مشکلی در شکایت که بخشی از اقدامات رسیدگی عادلانه نیست باید در جدول زمانی 60 روز تقویمی و رویه های شکایت شرح داده شده در این سند حل شود.

اطلاعات تماس

اگر به اطلاعات بیشتری در مورد پادمان های رویه ای خود نیاز دارید، با محلی Family Resources Coordinator (هماهنگ کننده منابع خانواده، FRC) در آدرس زیر تماس بگیرید:

یا

اگر قصد دارید شکایتی ارسال کنید، درخواست میانجیگری و/یا دادرسی کنید، لطفاً با برنامه Early Support for Infants and Toddlers (پشتیبانی اولیه برای نوزادان و کودکان نوپا، ESIT) در آدرس زیر تماس بگیرید:

لوگوی Department of Children, Youth & Families (ریاست اطفال، جوانان و فامیل) ایالت Washington (واشنگتن)

Early Support for Infants and Toddlers
(حمایت اولیه برای نوزادان و کودکان نوپا، ESIT)
PO Box 40970
Olympia, Washington 98504-0970
esit@dcyf.wa.gov
www.dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit

منبع حمایت از والدین:

Washington PAVE
Partnerships for Action, Voices for Empowerment
(مشارکت برای اقدام، صداهایی برای توانمندسازی)
6316 S. 12th St.
Tacoma, Washington 98465
تلفن: 1-(800) 5-PARENT
فکس: 566-8052 (253)
www.wapave.org