

ఇండివిడ్యువల్స్ విత్ డిసెబిలిటీస్ ఎడ్యుకేషన్ యాక్ట్ (IDEA)

పార్ట్ C ప్రొసీడరల్ సేఫ్ గార్డ్స్ (తల్లిదండ్రుల హక్కులు)

పరిచయం

ఇండివిడ్యువల్స్ విత్ డిసెబిలిటీస్ ఎడ్యుకేషన్ యాక్ట్ (IDEA) అనేది సమాఖ్య చట్టం, ఇది అర్హతగల శిశువులు మరియు పసిబిడ్డలకు (పుట్టిన వయస్సు - 36 నెలలు) వికలాంగులు మరియు వారి కుటుంబాలకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలకు సంబంధించిన నిబంధనలను కలిగి ఉంటుంది. ఈ నిబంధనలు IDEA యొక్క పార్ట్ C క్రింద చేర్చబడ్డాయి. ఇవి సమాఖ్య నిబంధనలలో (34 CFR పార్ట్ 303) మరియు స్టేట్ ఆఫ్ వాషింగ్టన్ రాష్ట్ర పాలసీలు మరియు విధానాలలో వివరించబడ్డాయి.

వాషింగ్టన్ లో, పార్ట్ C వ్యవస్థను శిశువులు మరియు పసిపిల్లలకు ముందస్తు మద్దతు (ESIT) కార్యక్రమం అంటారు. ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ ప్రాసెస్ ప్రతి దశలో కుటుంబ ప్రమేయాన్ని పెంచడానికి మరియు తల్లిదండ్రుల సమ్మతిని నిర్ధారించడానికి ఈ వ్యవస్థ రూపొందించబడింది, మొట్టమొదటి రిఫరల్ తో ప్రారంభమై సేవా డెలివరీ మరియు మార్పు ద్వారా కొనసాగుతుంది.

ESIT కార్యక్రమంలో తల్లిదండ్రులు మరియు పిల్లల హక్కులను పరిరక్షించే విధానపరమైన భద్రతలు ఉన్నాయి. 34 CFR 303.400-438 వద్ద సమాఖ్య నిబంధనల ప్రకారం నిర్వచించిన విధంగా ఈ విధానపరమైన భద్రతల గురించి తల్లిదండ్రులకు తెలియజేయాలి, 34 CFR 303.430-438 వద్ద వివాద పరిష్కార ఎంపికలతో సహా, వారి చిన్నారి మరియు కుటుంబానికి అందించే సేవలలో నాయకత్వ పాత్ర ఉంటుంది, తద్వారా వారు చురుకుగా పాల్గొనవచ్చు. ఈ తల్లి/తండ్రి హక్కుల డాక్యుమెంట్ సమాఖ్య పార్ట్ C నిబంధనల ప్రకారం నిర్వచించిన విధంగా పిల్లలు మరియు కుటుంబాల విధానపరమైన భద్రతల అధికారిక నోటీసు.

ఈ డాక్యుమెంట్ ప్రయోజనాల కోసం, "తల్లి/తండ్రి" అంటే చిన్నారి పుట్టుకకు కారణం అయిన తల్లిదండ్రులు, దత్తత తీసుకున్న తల్లిదండ్రులు, చట్టపరమైన సంరక్షకులు, జన్మనిచ్చిన లేదా దత్తత తల్లిదండ్రుల స్థానంలో బిడ్డ ఎవరితోనైతే నివసించే పెంపుడు తల్లి/తండ్రి లేదా వ్యక్తి.

ఫ్ర్యామిలీ రిసోర్సెస్ కోఆర్డినేటర్స్ (FRCs), కుటుంబాలతో కలిసి పనిచేసే పార్ట్ C కింద వారి విధానపరమైన భద్రతలను అర్థం చేసుకోవడానికి అదనపు మెటీరియల్ లను సూచించవచ్చు. మీ చిన్నారి అభివృద్ధి అవసరాలను తీర్చడంలో సహాయపడటానికి, మీరు మరియు ఇతర కుటుంబ సభ్యులు నిపుణులతో భాగస్వాములుగా ఉండగల మార్గాలను కూడా వారు సూచించవచ్చు.

విధానపరమైన భద్రతల అవలోకనం (తల్లి/తండ్రి హక్కులు)

శిశువులు మరియు పసిబిడ్డల కార్యక్రమం కోసం వాషింగ్టన్ ముందస్తు మద్దతులో, తల్లి/తండ్రిగా మీకు ఈ క్రింది హక్కులు ఉన్నాయి:

- రిఫరల్ నుండి 45 క్యాలెండర్ రోజులలో, ప్రారంభ IFSP సమావేశంలో వ్యక్తిగతీకరించిన కుటుంబ సేవా ప్రణాళిక (IFSP) అభివృద్ధి తరువాత మల్టీడిసిప్లినరీ మూల్యాంకనం మరియు అంచనా హక్కు ఉంటుంది. "మల్టీడిసిప్లినరీ" అంటే రెండు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ విభిన్న విభాగాలు లేదా విద్యావేత్త మరియు శారీరక థెరపిస్ట్ వంటి ప్రత్యేకతలు.

"తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలు" IFSP ప్రాసెస్ ద్వారా నిర్ణయించబడతాయి. IFSP లో గుర్తించబడిన ఫలితాలను సాధించడానికి చిన్నారి మరియు కుటుంబం ప్రత్యేక అవసరాలను తీర్చడానికి అవసరమైన నిర్దిష్ట ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవల ప్రకటనను IFSP కలిగి ఉండాలి. ఫెడరల్ పార్ట్ C నిబంధనలు www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2011-09-28/pdf/2011-22783.pdf పార్ట్ C కింద అర్హత ఉన్న "ప్రతీ చిన్నారి అభివృద్ధి అవసరాలను తీర్చడానికి రూపొందించబడిన సేవలుగా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను మరియు చిన్నారి అభివృద్ధిని పెంచడానికి సంబంధించిన కుటుంబ అవసరాలను నిర్వచించండి."

- మూల్యాంకనం, అంచనా, IFSP అభివృద్ధి, సేవా సమన్వయం మరియు విధానపరమైన భద్రతలను కుటుంబాలకు ఎటువంటి భర్చు లేకుండా పొందే హక్కు ఉంటుంది.
- స్క్రినింగ్ ప్రాసెస్ లో (ఉపయోగించినట్లయితే) ఎప్పుడైనా, మీరు దాని కోసం అభ్యర్థిస్తే మరియు సమ్మతిస్తే, మూల్యాంకనం స్వీకరించే హక్కు ఉంటుంది.
- పార్ట్ C కింద అర్హత ఉంటే, IFSP లో ప్రసంగించిన విధంగా మీ బిడ్డ మరియు కుటుంబానికి తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందుకునే హక్కు ఉంటుంది.
- స్క్రినింగ్, మూల్యాంకనాలు, అంచనా మరియు సేవలను తిరస్కరించే హక్కు ఉంటుంది.
- మీ చిన్నారి గుర్తింపు, మూల్యాంకనం లేదా ఉంచు స్థలాన్ని మార్చడం లేదా మీ చిన్నారి లేదా కుటుంబానికి తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడం వంటి ప్రతిపాదనలకు సంబంధించి నిర్ణయం తీసుకోబడే అన్ని సమావేశాలకు ఆహ్వానించడానికి మరియు పాల్గొనే హక్కు ఉంటుంది.

ఇండివిడ్యువల్స్ విత్ డిసెబిలిటీస్ ఎడ్యుకేషన్ యాక్ట్ (IDEA) - పార్ట్ C విధానపరమైన భద్రతలు (తల్లిదండ్రుల హక్కులు)

- మీ చిన్నారి గుర్తింపు, మూల్యాంకనం లేదా ఉంచు స్థలం లేదా మీ చిన్నారి లేదా కుటుంబానికి తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడంలో మార్పును ప్రతిపాదించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి ముందు సకాలంలో వ్రాతపూర్వక నోటీసును అందుకునే హక్కు ఉంటుంది.
- మీ చిన్నారి అభివృద్ధి అవసరాలను తీర్చడానికి తగిన మేరకు సహజ వాతావరణంలో ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవను అందుకునే హక్కు ఉంటుంది.
- వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారం గోప్యతను నిర్వహించే హక్కు ఉంటుంది.
- మీ చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డు ప్రారంభ కాపీని ఎటువంటి ఖర్చు లేకుండా పొందే హక్కు ఉంటుంది.
- ప్రతి మూల్యాంకనం, అంచనా మరియు IFSP కాపీకి హక్కు, ప్రతి IFSP సమావేశం తరువాత వీలైనంత త్వరగా మీకు అందించాలి.
- పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించే హక్కు, సముచితమైతే, మీ చిన్నారి రికార్డులను సవరించండి.
- తల్లి/తండ్రి/ప్రావైడర్ అభిప్రాయ భేదాలను పరిష్కరించడానికి మధ్యవర్తిత్వం మరియు/లేదా నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణను అభ్యర్థించే హక్కు ఉంటుంది.
- పరిపాలనాపరమైన ఫిర్యాదు చేసే హక్కు ఉంటుంది.

పైన పేర్కొన్న హక్కులతో పాటు, పార్ట్ C కింద నిర్దిష్ట విధానపరమైన భద్రతల గురించి మీకు తెలియజేయడానికి మీకు అర్హత ఉంది. ఈ హక్కులు క్రింద వివరించబడ్డాయి.

వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారంను కలిగి ఉంటుంది: 1) మీ చిన్నారి పేరు, మీ పేరు లేదా ఇతర కుటుంబ సభ్యుల పేర్లు; 2) మీ చిన్నారి లేదా కుటుంబ చిరునామా; 3) మీ చిన్నారి లేదా మీ సామాజిక భద్రతా సంఖ్య వంటి వ్యక్తిగత ఐడెంటిఫైయర్; 4) మీ చిన్నారి పుట్టిన తేదీ, పుట్టిన ప్రదేశం మరియు తల్లి మొదటి పేరు వంటి ఇతర పరోక్ష ఐడెంటిఫైయర్లు; 5) మీ చిన్నారిని సహేతుకమైన నిశ్చయతతో గుర్తించడం సాధ్యం చేసే వ్యక్తిగత లక్షణాలు లేదా ఇతర సమాచార జాబితా, లేదా 6) ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ కార్యక్రమం సహేతుకంగా విశ్లేషించే వ్యక్తి కోరిన సమాచారం మీ చిన్నారి గుర్తింపు తెలుసుకుంటుంది.

ముందస్తు వ్రాతపూర్వక నోటీసు

మీ చిన్నారి గుర్తింపు, మూల్యాంకనం లేదా ఉంచు స్థలం లేదా మీ చిన్నారి మరియు మీ కుటుంబానికి తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడం ప్రారంభించడానికి లేదా మార్పుడానికి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ప్రతిపాదించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి ముందు మీకు తగిన ముందు వ్రాతపూర్వక నోటీసు ఇవ్వాలి. మీకు తెలియజేయడానికి నోటీసు తగినంతగా వివరించాలి:

- ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవల కాంట్రాక్టర్ లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ప్రతిపాదించిన లేదా తిరస్కరించే చర్య.
- చర్య తీసుకోవడానికి కారణాలు.
- పార్ట్ C కింద అందుబాటులో ఉన్న అన్ని విధానపరమైన భద్రతలు.
- రాష్ట్ర మధ్యవర్తిత్వం, రాష్ట్ర ఫిర్యాదు మరియు తగిన ప్రాసెస్ విచారణ విధానాలు, ఫిర్యాదును ఎలా దాఖలు చేయాలో మరియు ఆ విధానాల కాలక్రమాలతో సహా వివరణ ఉంటుంది.

తప్ప సుష్టంగా అలా చేయలేకపోతే, నోటీసు తప్పనిసరిగా సామాన్య ప్రజలకు అర్థమయ్యే భాషలో వ్రాయబడాలి మరియు మీ స్థానిక భాషలో అందించాలి. మీ స్థానిక భాష లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మోడ్ వ్రాతపూర్వక భాష కాకపోతే, ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత వీటిని నిర్ధారించడానికి చర్యలు తీసుకోవాలి:

- నోటీసు మాఖికంగా లేదా ఇతర మార్గాల ద్వారా మీ స్థానిక భాషలో లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్ మోడ్లో మీకు అనువదించబడుతుంది;
- మీరు నోటీసును అర్థం చేసుకోండి; మరియు
- ఈ విధానాలలో వివరించిన అవసరాలు నెరవేర్చినట్లు వ్రాతపూర్వక ఆధారాలు ఉన్నాయి.

తల్లిదండ్రుల సమ్మతి

సమ్మతి అంటే:

- మీ స్థానిక భాషలో, సమ్మతి కోరిన కార్యచరణకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారం మీకు పూర్తిగా తెలియజేయబడింది;
- మీ సమ్మతి కోరిన కార్యచరణను నిర్వహించడానికి మీరు వ్రాతపూర్వకంగా అర్థం చేసుకున్నారు మరియు అంగీకరిస్తున్నారు, మరియు సమ్మతి కార్యచరణను వివరిస్తుంది మరియు విడుదల చేయబడే, ఎవరికి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులను (ఏదైనా ఉంటే) జాబితా చేస్తుంది;
- సమ్మతి ఇవ్వడం మీ వంతు స్వచ్ఛందంగా ఉందని మీరు అర్థం చేసుకోండి మరియు ఎప్పుడైనా ఉపసంహరించుకోవచ్చు.

మీ సమ్మతిని మీరు ఉపసంహరించుకుంటే, అది పునరావృతం కాదు (సమ్మతి ఉపసంహరించబడటానికి ముందు సంభవించిన చర్యకు ఇది వర్తించదు).

మీ వ్రాతపూర్వక సమ్మతి ముందు పొందాలి:

- మీ బిడ్డకు వైకల్యం ఉన్నట్లు అనుమానించబడినట్లు ఉండే లేదే తెలుసుకోవడానికి అభివృద్ధి స్కీనింగ్ను నిర్వహించడం.
- మీ చిన్నారి అన్ని చిన్నారిలను మరియు అంచనాను నిర్వహించడం.
- మీ చిన్నారికి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడం.
- సేవలకు చెల్లించడానికి ప్రజా ప్రయోజనాలు లేదా భీమా లేదా ప్రైవేట్ భీమాను ఉపయోగించడం.
- మీ గురించి మరియు మీ చిన్నారి గురించి వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని పంచుకోవడం.

స్థానిక భాష, ఇక్కడ పరిమిత అంగ్ల భాషా నైపుణ్యాలు ఉన్నవారిని సూచించడానికి ఉపయోగిస్తారు, అంటే మీరు సాధారణంగా ఉపయోగించే భాష. మీ చిన్నారి మూల్యాంకనాలు మరియు అంచనాలను నిర్వహిస్తున్నప్పుడు, స్థానిక భాష అంటే మీ చిన్నారి సాధారణంగా ఉపయోగించే భాష. చెవిటి లేదా వినికిడి కష్టంగా ఉండటం, గుడ్డి లేదా దృష్టి లోపం ఉన్న వ్యక్తికి లేదా వ్రాతపూర్వక భాష లేని వ్యక్తికి సంబంధించి ఉపయోగించినప్పుడు, స్థానిక భాష అంటే ఆ వ్యక్తి సాధారణంగా ఉపయోగించే కమ్యూనికేషన్ మోడ్ (సంకేత భాష, బ్రెయిలీ వంటివి, లేదా నోటీ కమ్యూనికేషన్).

ఇండివిడ్యువల్స్ విత్ డిసెబిలిటీస్ ఎడ్యుకేషన్ యాక్ట్ (IDEA) - పార్ట్ C విధానపరమైన భద్రతలు (తల్లిదండ్రుల హక్కులు)

ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలు అందించడానికి ముందు మీ వ్రాతపూర్వక అనుమతి కూడా పొందాలి.

మీరు సమ్మతి ఇవ్వకపోతే, మిమ్మల్ని బలవంతం (ఫోర్స్) చేయడానికి ఎటువంటి చర్య తీసుకోరు. మరో మాటలో చెప్పాలంటే, సమ్మతిని అందించడానికి మీ నిరాకరణను సవాలు చేయడానికి కుటుంబ వనరుల సమన్వయకర్త (FRC) లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత తగిన ప్రాసెస్ విచారణ విధానాలను ఉపయోగించలేరు.

కుటుంబ వనరుల సమన్వయకర్త (FRC), ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత లేదా తగిన అర్హతగల సిబ్బంది మీరు వీటిని తెలుసుకున్నారని నిర్ధారించడానికి సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తారు:

- స్క్రీనింగ్, మూల్యాంకనం మరియు అంచనాల స్వభావం లేదా అందుబాటులో ఉన్న సేవల గురించి పూర్తిగా తెలుసుకోండి.
- సమ్మతి ఇవ్వకపోతే మీ చిన్నారి స్క్రీనింగ్, మూల్యాంకనం మరియు అంచనాలను లేదా సేవలను పొందలేరని అర్థం చేసుకోండి.

పార్ట్ C కింద అర్హత ఉన్న చిన్నారి తల్లి/తండ్రిగా, మీ చిన్నారి లేదా ఇతర కుటుంబ సభ్యులు ఈ కార్యక్రమం కింద ఏదైనా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ(ల)ను అంగీకరిస్తారా లేదా తిరస్కరించాలా అని మీరు నిర్ణయించవచ్చు. ESIT కార్యక్రమం క్రింద ఇతర ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను హాని చేయకుండా మొదట అంగీకరించిన తర్వాత మీరు అలాంటి సేవను (కుటుంబ వనరుల సమన్వయానికి నిబంధనల ప్రకారం అవసరమైన పరిపాలనా విధులు తప్ప) తిరస్కరించవచ్చు.

రికార్డులు

గోప్యత

ఈ పత్రంలో వివరించిన సమాచార విధానాల గోప్యతకు అనుగుణంగా, స్క్రీనింగ్, మూల్యాంకనాలు మరియు అంచనాలు, అర్హత నిర్ణయాలు, IFSP ల అభివృద్ధి మరియు అమలు, ముందస్తు జోక్య సేవలను అందించడం, మీ చిన్నారి గురించి వ్యక్తిగత ఫిర్యాదులు మరియు పార్ట్ C ప్రోగ్రామ్లోని ఏదైనా ఇతర భాగాలకు మీ చిన్నారి గురించి మరియు మీ కుటుంబం గురించి సంబంధించిన ఏదైనా కలిగిన రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి మీకు అవకాశం ఇవ్వాలి.

ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత మీ బిడ్డ లేదా కుటుంబానికి సంబంధించిన ఏదైనా రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి (పనిచేసే గంటలలో) మీకు అవకాశం ఇవ్వాలి. పార్ట్ C కింద కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ సేకరించిన, నిర్వహించే లేదా ఉపయోగించిన సమయం నుండి మీ చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలకు సూచించబడిన సమయం నుండి పాల్గొనే ఏజెన్సీ ఇకపై నిర్వహించడానికి అవసరం లేదు లేదా వర్తించే ఫెడరల్ మరియు రాష్ట్ర చట్టాల క్రింద సమాచారాన్ని నిర్వహించదు. ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత అనవసరమైన అలస్యం లేకుండా మరియు మీ చిన్నారి మరియు కుటుంబ సభ్యుల గుర్తింపు, మూల్యాంకనం, ఉంచు స్థలం లేదా సేవలను అందించడానికి సంబంధించిన IFSP లేదా విచారణకి సంబంధించిన ఏదైనా సమాచారానికి ముందు మరియు ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ, అభ్యర్థన చేసిన తర్వాత 10 క్యాలెండర్ రోజులకు మించి ఉండాలి.

ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించే అవకాశంలో ఇవి ఉన్నాయి:

- రికార్డు వివరణలు మరియు సొంత అవగాహనల కోసం సహేతుకమైన అభ్యర్థనలకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత నుండి ప్రతిస్పందనకు హక్కు ఉంటుంది.
- ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత సమాచారాన్ని కలిగి ఉన్న రికార్డులను అందించమని అభ్యర్థించే హక్కు, ఆ కాపీలను అందించడంలో విఫలమైతే, రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి మీకు అవకాశం ఇవ్వకుండా సమర్థవంతంగా నిరోధిస్తుంది.
- మీకు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్న ఎవరైనా రికార్డును పరిశీలించి, సమీక్షించే హక్కు ఉంటుంది.

కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ కు డాక్యుమెంటేషన్ ఇవ్వకపోతే మీ చిన్నారికి సంబంధించిన రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి, మీకు అధికారం ఉందని ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత అనుకోవచ్చు, రక్షణ బాధ్యత, పెంపుడు సంరక్షణ, సంరక్షకత్వం, విడిపోవటం, మరియు విడాకులు వంటి విషయాలను నియంత్రించే వర్తించే రాష్ట్ర చట్టం ప్రకారం మీకు అధికారం లేదు.

ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత పార్టీ పేరుతో సహా, పార్ట్ C కింద సేకరించిన, పొందిన లేదా ఉపయోగించిన రికార్డులకు ప్రాప్యత పొందే పార్టీల (తల్లిదండ్రులు మరియు అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ అధికృత ఉద్యోగుల ప్రాప్యత మినహా) వ్రాతపూర్వక రికార్డును ఉంచాలి, పార్టీ పేరు, తేదీ ప్రాప్యత ఇవ్వబడింది మరియు చిన్నారి రికార్డును ఏ ప్రయోజనానికి ఉపయోగించడానికి పార్టీకి అధికారం ఉండటంతో సహా.

ఏదైనా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులో ఒకటి కంటే ఎక్కువ చిన్నారి సమాచారం ఉంటే, మీ బిడ్డకు లేదా మీకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని మాత్రమే మీరు పరిశీలించి సమీక్షించవచ్చు లేదా నిర్దిష్ట సమాచారం గురించి తెలియజేయవచ్చు.

ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత, అభ్యర్థన మేరకు, కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ సేకరించిన, నిర్వహించే, లేదా ఉపయోగించిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డుల రికార్డుల మరియు స్థానాల జాబితాను మీకు అందిస్తుంది. ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఆ రికార్డులను పరిశీలించడానికి మరియు సమీక్షించడానికి మీ అవకాశాన్ని ఉపయోగించకుండా ఫీజు మిమ్మల్ని సమర్థవంతంగా నిరోధించదు, పార్ట్ C కింద మీ కోసం తయారు చేసిన రికార్డుల కాపీల కోసం ఫీజు వసూలు చేయవచ్చు. అయినప్పటికీ, పార్ట్ C కింద సమాచారాన్ని శోధించడానికి లేదా తిరిగి పొందటానికి వారు ఫీజు వసూలు చేయకపోవచ్చు. అదనంగా, ప్రతి మూల్యాంకనం, చిన్నారి అంచనా, కుటుంబ అంచనా మరియు IFSP కాపీని కూడా మీకు ఖర్చు లేకుండా అందించాలి, ఇది ప్రతి IFSP సమావేశం తరువాత సాధ్యమవుతుంది.

ఇండివిడ్యువల్స్ విత్ డిసెబిలిటీస్ ఎడ్యుకేషన్ యాక్ట్ (IDEA) - పార్ట్ C విధానపరమైన భద్రతలు (తల్లిదండ్రుల హక్కులు)

పార్ట్ C కింద సేకరించిన, నిర్వహించే, లేదా ఉపయోగించిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులలోని సమాచారం సరికానిది లేదా తప్పుదేవ పట్టించేది లేదా మీ లేదా మీ చిన్నారి గోప్యత లేదా ఇతర హక్కులను ఉల్లంఘిస్తుందని మీరు విశ్వసిస్తే, మీరు సమాచారంను సవరించడానికి సమాచారాన్ని నిర్వహించే ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాతని అభ్యర్థించవచ్చు.

- అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ అభ్యర్థనను అందుకున్న తర్వాత సహేతుకమైన వ్యవధిలో అభ్యర్థనకు అనుగుణంగా సమాచారాన్ని సవరించాలా వద్దా అని నిర్ణయించుకోవాలి.
- అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ మీరు కోరిన విధంగా సమాచారాన్ని సవరించడానికి నిరాకరిస్తే, తిరస్కరణ గురించి మీకు తెలియజేయాలి మరియు విచారణ హక్కు గురించి సలహా ఇవ్వాలి.

ఈ విభాగంలో కింది నిర్వచనాలు ఉపయోగించబడ్డాయి: (1) “విధ్వంసం” అంటే వ్యక్తిగతంగా గుర్తించబడదని నిర్ధారించడానికి భౌతిక విధ్వంసం లేదా సమాచారం నుండి వ్యక్తిగత ఐడెంటిఫైయర్లను తొలగించడం; (2) “ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులు”, “ఎడ్యుకేషన్ రికార్డ్(లు)” లేదా “రికార్డ్(లు)” అంటే చిన్నారికి సంబంధించిన అన్ని రికార్డులు పార్ట్ C కింద సేకరించడం, నిర్వహించడం లేదా ఉపయోగించడం అవసరం; మరియు (3) “పాల్గొంటున్న ఏజెన్సీ” అంటే పార్ట్ C లోని అవసరాలను అమలు చేయడానికి వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని సేకరించి, నిర్వహించే లేదా ఉపయోగించే వ్యక్తి ఏజెన్సీ, ఎంటిటీ లేదా సంస్థ. పాల్గొనే ఏజెన్సీలో రాష్ట్ర ప్రధాన ఏజెన్సీ, ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాత పార్ట్ C సేవలను అందిస్తుంది (సేవ సమన్వయం, మూల్యాంకనాలు మరియు అంచనా మరియు ఇతర పార్ట్ C సేవలతో సహా). ఇది ప్రాథమిక రిఫరల్ మూలాలు లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలకు నిధులు సమకూర్చే ప్రభుత్వ లేదా ప్రైవేట్ ఏజెన్సీలను కలిగి ఉండదు.

ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాత, అభ్యర్థన మేరకు, మీ మరియు మీ చిన్నారి గోప్యత లేదా ఇతర హక్కులను ఉల్లంఘించలేదని, ఇది సరికానిది, తప్పుదేవ పట్టించేది కాదని నిర్ధారించడానికి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డులలోని సమాచారాన్ని సవాలు చేయడానికి ఒక విచారణకి అవకాశం కల్పించాలి. 34 CFR 99.22 వద్ద కుటుంబ విద్యా హక్కులు మరియు గోప్యతా చట్టం (FERPA) నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండే పార్ట్ C విధానాలు లేదా విచారణ విధానాల ప్రకారం మీరు తగిన ప్రాసెస్ విచారణను అభ్యర్థించవచ్చు.

- విచారణ ఫలితంగా, అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ సమాచారం సరికానిది, తప్పుదేవ పట్టించేది లేదా మీ మరియు మీ చిన్నారి గోప్యత లేదా ఇతర హక్కులను ఉల్లంఘిస్తే, అది సమాచారాన్ని తదనుగుణంగా సవరించాలి మరియు మీకు వ్రాతపూర్వకంగా తెలియజేయాలి.
- విచారణ ఫలితంగా, అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ సమాచారం సరికానిది, తప్పుదేవ పట్టించేది కాదు, లేదా మీ మరియు మీ చిన్నారి గోప్యత లేదా ఇతర హక్కులను ఉల్లంఘించినట్లు నిర్ణయిస్తే, మీ చిన్నారి రికార్డులలో ఉంచే మీ హక్కు గురించి మీకు తెలియజేయాలి, దీనిపై వ్యాఖ్యానించిన ఒక ప్రకటన సమాచారం, మరియు కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ నిర్ణయంతో విభేదించడానికి ఏవైనా కారణాలను తెలియజేస్తుంది.

- ఈ విధానాల క్రింద మీ చిన్నారి రికార్డులలో ఉంచిన ఏదైనా వివరణ మీ కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ చేత రికార్డ్ లేదా వివాదాస్పద భాగాన్ని (మీరు అంగీకరించని రికార్డు భాగం) నిర్వహిస్తున్నంత కాలం మీ చిన్నారి రికార్డులలో భాగంగా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాత నిర్వహించాలి.
- మీ చిన్నారి రికార్డులు లేదా పోటీ చేసిన భాగాన్ని అటువంటి కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ ఏదైనా పార్టీకి వెల్లడిస్తే, మీ వివరణ కూడా పార్టీకి వెల్లడించాలి.

బహిష్కరణం చేయడానికి ముందు సమ్మతి

వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారానికి ముందు తల్లిదండ్రుల సమ్మతిని పొందాలి:

- పార్ట్ C (34 CFR 303.414) మరియు FERPA (34 CFR 99.31) కింద అలా చేయడానికి అధికారం ఇవ్వకపోతే సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, నిర్వహించడానికి లేదా ఉపయోగించడంలో కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ యొక్క అధికారులు తప్ప మరెవరికీ బహిష్కరణం చేయబడదు; లేదా
- పార్ట్ C కింద అవసరాన్ని తీర్చడం మినహా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం ఉపయోగిస్తారు.

కాంట్రాక్టర్ లేదా ప్రావైడర్ కు FERPA కింద అధికారం ఇవ్వకపోతే, మీ చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ రికార్డు నుండి సమాచారం మీ అనుమతి లేకుండా ఇతర ఏజెన్సీలకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాత విడుదల చేయలేరు. మీరు సమ్మతిని ఇవ్వడానికి నిరాకరిస్తే, సమ్మతిని అందించకపోవడం మీ చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందుకునే సామర్థ్యాన్ని ఎలా ప్రభావితం చేస్తుందో మీకు వివరించడం వంటివి, విధానాలు సమ్మతిని తిరస్కరించే మీ హక్కును అధిగమించనంత కాలం, ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవ ప్రదాత తిరస్కరణకు సంబంధించిన విధానాలను అమలు చేస్తారు.

పార్ట్ C కింద, మీ చిన్నారి పేరు మరియు పుట్టిన తేదీని మరియు మీ సంప్రదింపు సమాచారాన్ని (మీ పేర్లు, చిరునామాలు మరియు టెలిఫోన్ నంబర్లతో సహా) మీ అనుమతి లేకుండా రాష్ట్ర విద్యా ఏజెన్సీ (ఆఫీస్ ఆఫ్ సూపరింటెండెంట్ ఆఫ్ పబ్లిక్ ఇన్ స్ట్రక్షన్) కు మరియు మీ చిన్నారి నివసించే స్థానాన్ని (స్థానిక పాఠశాల జిల్లా) స్థానిక విద్యా సంస్థకు విడుదల చేయడానికి ESIT అవసరం. IDEA పార్ట్ B కింద సేవలకు అర్హత ఉన్న పిల్లలందరినీ గుర్తించడానికి ఈ సమాచారం అవసరం.

రికార్డుల గోప్యతను నిర్ధారించడానికి కింది భద్రతలు తప్పనిసరిగా ఉండాలి:

- ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత సేకరణ, నిర్వహణ, నిల్వ, బహిష్కరణ మరియు విధ్వంసం దశలలో వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచార గోప్యతను రక్షించాలి.
- ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఒక అధికారి వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచార గోప్యతను నిర్ధారించడానికి బాధ్యత వహిస్తారు.
- వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారాన్ని సేకరిస్తున్న లేదా ఉపయోగించే వారందరూ తప్పనిసరిగా వాషింగ్టన్ పార్ట్ C విధానాలు మరియు ఐడిఇఎ మరియు ఫెర్మాకు అనుగుణంగా ఉండే విధానాలకు సంబంధించిన శిక్షణ లేదా సూచనలను పొందాలి.
- ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారానికి ప్రాప్యత కలిగి ఉన్న ఏజెన్సీలోని ఉద్యోగుల పేర్లు మరియు స్థానాల ప్రస్తుత జాబితాను బహిష్కరణ పరిశీలన కోసం నిర్వహించాలి.
- మీ పార్ట్ C, 20 USC 1232fలోని GEPA నిబంధనలు, మరియు EDGAR, 34 CFR భాగాలు 76 మరియు 80 కింద మీ చిన్నారికి లేదా కుటుంబానికి సేవలను అందించడానికి వ్యక్తిగతంగా గుర్తించదగిన సమాచారం సేకరించినప్పుడు, నిర్వహించబడుతున్నప్పుడు లేదా ఉపయోగించినప్పుడు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత తల్లిదండ్రులకు తెలియజేయాలి.
- చిన్నారికి లేదా కుటుంబానికి సేవలను అందించడానికి సమాచారం ఇకపై అవసరం లేకపోతే, తల్లిదండ్రుల అభ్యర్థన మేరకు సమాచారాన్ని నాశనం చేయబడాలి.

మీ చిన్నారి పేరు, పుట్టిన తేదీ, తల్లిదండ్రుల సంప్రదింపు సమాచారం (చిరునామా మరియు ఫోన్ నంబర్తో సహా), సేవా సమన్వయకర్త (లు) పేర్లు (FRC) మరియు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ ప్రదాత(లు) మరియు నిష్కామణ డేటా (నిష్కామించిన సంవత్సరం మరియు వయస్సుతో సహా, మరియు నిష్కామించిన తర్వాత ప్రవేశించిన ఏవైనా ప్రోగ్రామ్లు) యొక్క శాశ్వత రికార్డులు సమయ పరిమితులు లేకుండా నిర్వహించబడతాయి.

వివాద పరిష్కార విధానాలు

మీ చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ కార్యక్రమం గురించి మీకు ఆందోళన ఉంటే, దయచేసి దాన్ని వీలైనంత త్వరగా FRC లేదా IFSP బృందంతో పంచుకోండి. ESIT కార్యక్రమం భిన్నాభిప్రాయాల పరిష్కారాన్ని సాధ్యమైనంత తక్కువ స్థాయిలో ప్రోత్సహిస్తుంది. అయినప్పటికీ, ఆందోళనను అసాధికారికంగా పరిష్కరించలేకపోతే, వివాద పరిష్కార ఎంపికలు అందుబాటులో ఉన్నాయి.

మీ చిన్నారి గుర్తింపు, మూల్యాంకనం, ఉంచి స్థలం లేదా మీ చిన్నారి లేదా కుటుంబానికి తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడంపై ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాతతో మీరు విభేదిస్తే, మీ సమన్వయలను మీరు సకాలంలో పరిష్కరించమని అభ్యర్థించవచ్చు.

వివాద పరిష్కారం కోసం క్రిందివి మీకు అందుబాటులో ఉన్న మూడు అధికారిక విధానాలు. వీటిలో మధ్యవర్తిత్వం, నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణ మరియు పరిపాలనా ఫిర్యాదు ఉన్నాయి.

మధ్యవర్తిత్వం

మధ్యవర్తిత్వం మీకు అసమ్మతిని విరోధి కాని పద్ధతిలో పరిష్కరించడానికి అవకాశాన్ని అందిస్తుంది.

ఇది స్వచ్ఛందంగా ఉంటుంది మరియు రెండు పార్టీలు స్వేచ్ఛగా అంగీకరించాలి.

ఒప్పందంలో ఉన్న అసక్తిలేని పార్టీ (నిష్పాక్షిక మధ్యవర్తి)తో, మీకు అనుకూలమైన సమయంలో మరియు ప్రదేశంలో, మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియను కలవడానికి అవకాశంగా ఉపయోగించని తల్లిదండ్రులను మరియు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాతలను అందించే ప్రధాన విధానాలను రాష్ట్ర ప్రధాన సంస్థ, వివాద పరిష్కార సంస్థ, లేదా తల్లిదండ్రుల శిక్షణ మరియు సమాచార కేంద్రం లేదా రాష్ట్రంలోని కమ్యూనిటీ పేరెంట్ రిసోర్స్ సెంటర్తో, మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియ యొక్క ప్రయోజనాలను వివరించడానికి మరియు ఉపయోగించడాన్ని ప్రోత్సహించడానికి ఏర్పాటు చేయవచ్చు.

మధ్యవర్తిత్వం కోసం అభ్యర్థన స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ అందుకున్న తరువాత మధ్యవర్తిత్వం సకాలంలో పూర్తి చేయాలి మరియు నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణకు మీ హక్కులను తిరస్కరించడానికి లేదా అలస్యం చేయడానికి లేదా పార్ట్ C కింద మీ ఇతర హక్కులను తిరస్కరించడానికి ఉపయోగించబడదు.

మధ్యవర్తిత్వం సకాలంలో షెడ్యూల్ చేయబడుతుంది మరియు రెండు పార్టీలకు అనుకూలమైన ప్రదేశంలో జరుగుతుంది. సమర్థవంతమైన మధ్యవర్తిత్వ పద్ధతులలో శిక్షణ పొందిన అర్హతగల మరియు నిష్పాక్షికమైన మధ్యవర్తి, రెండు పార్టీలతో సమావేశమై అసాధికారిక, అనాలోచిత వాతావరణంలో వివాదానికి పరిష్కారం కనుగొనడంలో సహాయపడతారు.

వైకల్యాలుతో ఉన్న శిశువులు మరియు పసిబిడ్డలు మరియు వారి కుటుంబాలకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందించడానికి సంబంధించిన చట్టాలు మరియు నిబంధనల గురించి పరిజ్ఞానం ఉన్న అర్హతగల నిష్పాక్షిక మధ్యవర్తుల జాబితాను స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ నిర్వహిస్తుంది. యాదృచ్ఛిక, భ్రమణ లేదా ఇతర నిష్పాక్షిక ప్రాతిపదికన మధ్యవర్తులను ఎన్నుకోవాలి. మధ్యవర్తిత్వాన్ని ప్రోత్సహించడానికి ఏదైనా సమావేశాల ఖర్చులతో సహా మధ్యవర్తిత్వ వ్యయానికి రాష్ట్ర ప్రధాన సంస్థ బాధ్యత వహిస్తుంది.

మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా అసమ్మతి పరిష్కరించబడితే, పార్టీలు తీర్మానాన్ని వివరించే చట్టబద్ధమైన ఒప్పందాన్ని పూర్తి చేయాలి మరియు మధ్యవర్తిత్వ ప్రక్రియలో జరిగిన అన్ని చర్యలు గోప్యంగా ఉండాలి మరియు తదుపరి ప్రక్రియ విచారణలో లేదా సివిల్ విచారణలో సాక్ష్యంగా ఉపయోగించబడవు అని పేర్కొంది. ఈ ఒప్పందాన్ని మీరు మరియు ఏజెన్సీని బంధించే అధికారం ఉన్న స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ ప్రతినిధి సంతకం చేయాలి. వ్రాతపూర్వక, సంతకం చేసిన మధ్యవర్తిత్వ ఒప్పందం సమర్థవంతమైన అధికార పరిధిలోని ఏ రాష్ట్ర న్యాయస్థానంలో లేదా యునైటెడ్ స్టేట్స్ జిల్లా కోర్టులో అమలు చేయబడుతుంది.

నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణను ఎప్పుడైనా అభ్యర్థించకుండా మధ్యవర్తిత్వం మిమ్మల్ని నిరోధించదు. కింది పేజీలో వివరించిన విధంగా మీరు ఏకకాలంలో మధ్యవర్తిత్వం కోసం మరియు నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణ కోసం ఒక అభ్యర్థనను దాఖలు చేయవచ్చు.

నిష్పాక్షిక తగిన ప్రక్రియ విచారణలు

నిష్పాక్షిక తగిన ప్రక్రియ విచారణలు అనేది నిష్పాక్షిక హియరింగ్ ఆఫీసర్ చేత నిర్వహించబడే ఒక అధికారిక విధానం మరియు వారి చిన్నారి తరపున వ్యక్తిగత ఫిర్యాదును కోరుకునే కుటుంబాలకు ఇది ఒక ఎంపిక.

అభ్యర్థన అందిన 30 క్యాలెండర్ రోజులలోపు వ్రాతపూర్వక నిర్ణయం తీసుకోవాలి మరియు నిష్పాక్షిక గడువు ప్రక్రియ విచారణను పూర్తి చేయాలి (మధ్యవర్తిత్వం, ప్రయత్నిస్తే, అదే 30 క్యాలెండర్ రోజులలోపు జరగాలి.)

తగిన ప్రక్రియ విచారణలను నిర్వహించడానికి విచారణ అధికారులను నియమిస్తారు. విచారణ అధికారులకు పార్ట్ C నిబంధనలు మరియు అర్హతగల పిల్లలు మరియు వారి కుటుంబాలకు అందుబాటులో ఉన్న అవసరాలు మరియు సేవల గురించి అవగాహన ఉండాలి మరియు ఈ క్రింది విధులను నిర్వర్తించాలి:

- ఫిర్యాదు గురించి సంబంధిత సమాచారం యొక్క ప్రదర్శనను వినండి, సమస్యలకు సంబంధించిన మొత్తం సమాచారాన్ని పరిశీలించండి మరియు ఫిర్యాదు సకాలంలో పరిష్కారాన్ని చేరుకోవటానికి ప్రయత్నిస్తారు.
- వ్రాతపూర్వక నిర్ణయంతో సహా, రాష్ట్ర వ్యయంతో విచారణ రికార్డును అందించండి.

మధ్యవర్తులు మరియు విచారణ అధికారుల గురించి: మధ్యవర్తులు మరియు తగిన ప్రక్రియ విచారణ అధికారులు “నిష్పాక్షికంగా” ఉండాలి. నిష్పాక్షిక అంటే మధ్యవర్తిగా లేదా విచారణ అధికారిగా పని చేయడానికి నియమించబడిన వ్యక్తి: (1) రాష్ట్ర ప్రధాన సంస్థ ఉద్యోగి కాదు, ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలు, ఇతర సేవలు లేదా చిన్నారి సంరక్షణను అందించడంలో పాల్గొన్న ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత; మరియు (2) ప్రక్రియను అమలు చేయడంలో అతని లేదా ఆమె నిష్పాక్షికతతో విభేదింపే వ్యక్తిగత లేదా వృత్తిపరమైన ఆసక్తి లేకపోవడం. మధ్యవర్తిగా లేదా విచారణ అధికారిగా అర్హత సాధించిన వ్యక్తి స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ యొక్క ఉద్యోగి కాదు, ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఎందుకంటే మధ్యవర్తిత్వం లేదా తగిన ప్రక్రియ విచారణ నిబంధనలను అమలు చేయడానికి ఏజెన్సీ లేదా కార్యక్రమం ద్వారా వ్యక్తి చెల్లించబడతాడు.

పార్ట్ C కింద, ఈ విధానాల క్రింద నిర్వహించబడే తగిన నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణలో మీకు క్రింద జాబితా చేయబడిన హక్కులు ఇవ్వబడతాయి.

- పార్ట్ C (మీ ఖర్చుతో) కింద అర్హత ఉన్న పిల్లలకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవల గురించి ప్రత్యేక జ్ఞానం లేదా శిక్షణ ఉన్న వ్యక్తుల ద్వారా మరియు సలహాదారుడి (మీ ఖర్చుతో) తో పాటు సలహా ఇవ్వడం.
- సాక్ష్యాలును సమర్పించడం మరియు ఎదుర్కోవడం, ఎదుటి పక్షం వారి సాక్షిని విచారించు మరియు సాక్షుల హాజరును బలవంతం చేయడం.
- విచారణకు కనీసం ఐదు క్యాలెండర్ రోజుల ముందు మీకు వెల్లడించని విచారణలో ఏదైనా ఆధారాలు ప్రవేశపెట్టడాన్ని నిషేధించడం.
- మీకు ఎటువంటి ఖర్చు లేకుండా విచారణ వ్రాతపూర్వక లేదా ఎలక్ట్రానిక్ పదజాలం (పదం ద్వారా పదం) పొందటానికి.
- మీకు ఎటువంటి ఖర్చు లేకుండా వాస్తవం మరియు నిర్ణయాల వ్రాతపూర్వక ఫలితాలను పొందడం.

ఈ విధానాలలో వివరించిన తగిన నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణ మీకు సహేతుకంగా సౌకర్యవంతంగా ఉండే సమయం మరియు ప్రదేశంలో జరగాలి. స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ మీ ఫిర్యాదును అందుకున్న 30 క్యాలెండర్ రోజుల తరువాత, తగిన నిష్పాక్షికమైన ప్రాసెస్ విచారణ పూర్తి చేయాలి మరియు ప్రతి పార్టీకి వ్రాతపూర్వక నిర్ణయం మెయిల్ చేయాలి. విచారణ ఆఫీసర్ గాని పార్టీ అభ్యర్థన మేరకు 30 రోజులకు మించి నిర్దిష్ట పొడిగింపులను మంజూరు చేయవచ్చు. తగిన నిష్పాక్షికమైన ప్రక్రియ విచారణ ఫలితాలు మరియు నిర్ణయంతో సంతృప్తి చెందని ఏ పార్టీ అయినా రాష్ట్ర లేదా సమాఖ్య కోర్టులో సివిల్ చర్య తీసుకునే హక్కు ఉంటుంది.

తగిన ప్రక్రియ ఫిర్యాదుతో సంబంధం ఉన్న ఏదైనా కొనసాగింపు పెండెన్సీ (కాల వ్యవధి) సమయంలో, మీరు మరియు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత అంగీకరిస్తే తప్ప, మీరు అంగీకరించిన IFSPలో గుర్తించిన నేపథ్యంలో మీ చిన్నారి మరియు కుటుంబం తగిన ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలను అందుకుంటూనే ఉంటుంది.

పార్ట్ C కింద ప్రారంభ సేవలకు ఫిర్యాదులో దరఖాస్తు ఉంటే, మీ చిన్నారి మరియు కుటుంబానికి వివాదాస్పదమైన సేవలను అందించాలి.

పరిపాలనా ఫిర్యాదులు

పైన పేర్కొన్న మధ్యవర్తిత్వం మరియు తగిన ప్రక్రియ విచారణ విధానాలతో పాటు, పార్ట్ సి ప్రోగ్రామ్ యొక్క అవసరాన్ని ఉల్లంఘించే ఏదైనా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాతతో సహా, మరొక రాష్ట్రానికి చెందిన వారితో సహా ఒక వ్యక్తి లేదా సంస్థ ఏదైనా పబ్లిక్ ఏజెన్సీ లేదా ప్రైవేట్ సర్వీసు ప్రొవైడర్ పై వ్రాతపూర్వక సంతకం చేసిన ఫిర్యాదును దాఖలు చేయవచ్చు. తల్లిదండ్రుల శిక్షణ మరియు సమాచార కేంద్రాలు, రక్షణ మరియు న్యాయవాద ఏజెన్సీలు మరియు ఇతర తగిన సంస్థలతో సహా తల్లిదండ్రులు మరియు ఇతర ఆసక్తిగల వ్యక్తులకు రాష్ట్ర ఫిర్యాదు విధానాలను స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ విస్తృతంగా ప్రచారం చేస్తుంది.

ఫిర్యాదులో ఇవి ఉండాలి:

- ప్రధాన ఏజెన్సీ, పబ్లిక్ ఏజెన్సీ లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత పార్ట్ C అవసరాన్ని ఉల్లంఘించినట్లు ఒక ప్రకటన.
- ప్రకటన ఆధారంగా ఉన్న వాస్తవాలు.
- ఫిర్యాదు చేసే వ్యక్తికి సంతకం మరియు సంప్రదింపు సమాచారం.
- ఒక నిర్దిష్ట చిన్నారికి సంబంధించి ఉల్లంఘనలను ఆరోపిస్తే:
 - చిన్నారి ఎక్కడైతే నివసిస్తారో చిన్నారి పేరు మరియు చిరునామా.
 - చిన్నారి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవల ఒప్పందం లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత పేరు.
 - సమస్యకు సంబంధించిన వాస్తవాలతో సహా చిన్నారి సమస్య స్వభావం వివరణ.
 - ఫిర్యాదు దాఖలు చేసే సమయంలో తెలిసిన మరియు అందుబాటులో ఉన్న మేరకు సమస్య ప్రతిపాదిత పరిష్కారం.

అడ్మినిస్ట్రేటివ్ ఫిర్యాదులు ఉల్లంఘించినట్లు ఆరోపణలు ఎదుర్కొన్న ఒక (1) సంవత్సరంలోపు రాష్ట్ర ప్రధాన సంస్థ చేత దాఖలు చేయబడాలి. ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే వ్యక్తి లేదా ఏజెన్సీ ఫిర్యాదు కాపీని చిన్నారికి సేవలందించే ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాతకి పంపించాలి, అదే సమయంలో ఫిర్యాదును రాష్ట్ర ప్రధాన ఏజెన్సీకి దాఖలు చేయాలి.

స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీకి ఫిర్యాదు వచ్చిన తర్వాత, దీనికి 60 క్యాలెండర్ రోజులు ఉన్నాయి:

- దర్యాప్తు అవసరమని స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ నిర్ణయిస్తే, స్వతంత్ర, ఆన్-సైట్ దర్యాప్తును నిర్వహించండి.
- ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే వ్యక్తి లేదా సంస్థ ఫిర్యాదులోని ఆరోపణల గురించి మాఖికంగా లేదా వ్రాతపూర్వకంగా అదనపు సమాచారాన్ని సమర్పించే అవకాశాన్ని ఇవ్వండి.
- ఏజెన్సీకి/ప్రావేశదర్లకు ఫిర్యాదుపై స్పందించే అవకాశాన్ని, ప్రధాన ఏజెన్సీ ఆఫీస్టానుసారం, ఫిర్యాదును పరిష్కరించే ప్రతిపాదన మరియు అన్ని పార్టీలు మధ్యవర్తిత్వానికి పాల్పడే అవకాశాన్ని కల్పించండి.
- అన్ని సంబంధిత సమాచారాన్ని సమీక్షించండి మరియు పార్ట్ C అవసరాన్ని ఉల్లంఘించారా లేదా అనే దానిపై స్వతంత్ర నిర్ణయం తీసుకోండి.
- ఫిర్యాదులో ప్రతి ఆరోపణను పరిష్కరించే ఫిర్యాదును దాఖలు చేసే వ్యక్తికి వ్రాతపూర్వక నిర్ణయం జారీ చేయండి మరియు వాస్తవాలు మరియు తీర్మానాల ఫలితాలను అలాగే ప్రధాన ఏజెన్సీ తుది నిర్ణయానికి గల కారణాలను కలిగి ఉంటుంది.

తుది నిర్ణయం తగిన సేవలు అందించడం / అందించడం లేదని సూచిస్తే, స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ తప్పక పరిష్కరించాలి:

- తగిన సేవలను అందించడంలో వైఫల్యం, ఫిర్యాదుకు సంబంధించిన మీ చిన్నారి అవసరాలను తీర్చడానికి తగిన దిద్దుబాటు చర్యలతో సహా మరియు మీ కుటుంబం (పరిహార సేవలు లేదా ద్రవ్య రీయింబర్స్ మెంట్ వంటివి); మరియు
- అందరు శిశువులు మరియు పసిబిడ్డలు మరియు వారి కుటుంబాలకు తగిన భవిష్యత్తు నిబంధన సేవలను అందించడం.

అవసరమైతే, సాంకేతిక సహాయ కార్యకలాపాలు, చర్చలు మరియు సమ్మతిని సాధించడానికి దిద్దుబాటు చర్యలతో సహా, నిర్ణయాన్ని సమర్థవంతంగా అమలు చేసే విధానాలను స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ కలిగి ఉండాలి.

ఒక వ్రాతపూర్వక ఫిర్యాదు అందుకోబడితే, అది కూడా తగిన ప్రాసెస్ విచారణ అంశం, లేదా బహుళ సమస్యలను కలిగి ఉంటే, వాటిలో ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ ఆ విచారణలో భాగమైతే, స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ ఫిర్యాదు ఏదైనా భాగాన్ని విచారణ ముగిసే వరకు తగిన ప్రక్రియ విచారణలో పరిష్కరించాలి. ఏదేమైనా, ఫిర్యాదులో ఏదైనా సమస్య నిర్ణీత ప్రక్రియ చర్యలో భాగం కాని 60 క్యాలెండర్ రోజుల కాలక్రమం మరియు ఈ పత్రంలో వివరించిన ఫిర్యాదు విధానాలలో పరిష్కరించబడాలి.

ఒకే పార్టీలు పాల్గొన్న నిష్పాక్షిక గడువు ప్రక్రియ విచారణలో ఇప్పటికే నిర్ణయించిన ఫిర్యాదులను ఈ విధానం కింద పరిగణించలేము. విచారణ నిర్ణయం కట్టుబడి ఉందని స్టేట్ లీడ్ ఏజెన్సీ ఫిర్యాదుదారునికి తెలియజేయాలి.

పబ్లిక్ ఏజెన్సీ లేదా పైవేట్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్ (ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవల కాంట్రాక్టర్ లేదా ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాతతో సహా) తగిన ప్రక్రియ నిర్ణయాన్ని అమలు చేయడంలో విఫలమైందని ఆరోపించిన ఫిర్యాదును రాష్ట్ర ప్రధాన ఏజెన్సీ పరిష్కరించాలి.

సర్లేగేట్ తల్లిదండ్రులు

పార్ట్ C కింద అర్హత ఉన్న పిల్లల హక్కులు రక్షించబడితే:

- ఏ తల్లి/తండ్రిను గుర్తించలేరు;
- ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత, సహేతుకమైన ప్రయత్నాల తరువాత, తల్లిదండ్రులను గుర్తించలేరు; లేదా
- చిన్నారి రాష్ట్ర చట్టాల ప్రకారం వాషింగ్టన్ రాష్ట్రానికి చెందిన వార్డ్.

అనుసరించే విధానాల ప్రకారం తల్లిదండ్రులకు "సర్లేగేట్"గా వ్యవహరించడానికి ఒక వ్యక్తిని కేటాయించారు.

ఈ విధానాలలో చిన్నారికి సర్లేగేట్ తల్లి/తండ్రి అవసరమా అని నిర్ణయించడానికి మరియు చిన్నారికి సర్లేగేట్ తల్లి/తండ్రి అవసరమని నిర్ణయించిన తర్వాత 30 క్యాలెండర్ రోజులకు మించకుండా చిన్నారికి సర్లేగేట్ కేటాయించడానికి సహేతుకమైన ప్రయత్నం చేస్తారు.

సర్లేగేట్లను ఎన్నుకునేటప్పుడు ఈ క్రింది ప్రమాణాలు ఉపయోగించబడతాయి. సర్లేగేట్ తల్లిదండ్రులను ప్రతి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఎన్నుకుంటారు మరియు ఈ క్రింది అవసరాలను తీర్చాలి:

- అతను లేదా ఆమె ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్న చిన్నారి ఆసక్తితో విభేదించే వ్యక్తిగత లేదా వృత్తిపరమైన ఆసక్తి లేకపోవడం.
- చిన్నారికి తగినంత ప్రాతినిధ్యాన్ని నిర్ధారించే జ్ఞానం మరియు నైపుణ్యాలు ఉన్నాయి.
- ఏ రాష్ట్ర సంస్థ యొక్క ఉద్యోగి కాదు; లేదా చిన్నారికి లేదా చిన్నారి కుటుంబ సభ్యులకు ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవలు, విద్య, సంరక్షణ లేదా ఇతర సేవలను అందించే ఏ వ్యక్తి యొక్క ఉద్యోగి కాదు. ఈ విధానాల ప్రకారం సర్లేగేట్ పేరెంట్ గా అర్హత సాధించిన వ్యక్తి ఉద్యోగి మాత్రమే కాదు, ఎందుకంటే అతను లేదా ఆమె సర్లేగేట్ పేరెంట్ గా పని చేయడానికి ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ద్వారా చెల్లించబడతారు.

చిన్నారి వాషింగ్టన్ స్టేట్ వార్డ్ లేదా పెంపుడు సంరక్షణలో ఉంచినప్పుడు, ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఏజెన్సీ చిన్నారి సంరక్షణను కేటాయించిన పబ్లిక్ ఏజెన్సీతో సంప్రదించాలి.

ముందస్తు మధ్యవర్తిత్వ సేవా ప్రదాత ఏజెన్సీ చేత నియమించబడటానికి బదులుగా, రాష్ట్ర వార్డు అయిన చిన్నారి కోసం, చిన్నారి కేసును పర్యవేక్షించే న్యాయమూర్తి ఎంపిక పైన పేర్కొన్న ఎంపిక ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉన్నంత వరకు సర్లేగేట్ తల్లిదండ్రులను నియమించవచ్చు.

పార్ట్ C కింద అన్ని ప్రయోజనాల కోసం సర్లేగేట్ పేరెంట్ కు తల్లిదండ్రుల మాదిరిగానే హక్కులు ఉంటాయి.

సంప్రదింపు సమాచారం

మీ విధానపరమైన భద్రతల గురించి మీకు మరింత సమాచారం
అవసరమైతే, మీ స్థానిక కుటుంబ వనరుల సమన్వయకర్తను (FRC)
సంప్రదించండి:

లేదా

మీరు ఫిర్యాదు చేయాలనుకుంటే, మధ్యవర్తిత్వం మరియు/లేదా తగిన
ప్రక్రియ విచారణని అభ్యర్థించండి, దయచేసి శిశువులు మరియు పసిబిడ్డల
కోసం ప్రారంభ మద్దతు (ESIT) ప్రోగ్రామ్ను సంప్రదించండి:

వాషింగ్టన్ స్టేట్ డివెలప్మెంట్ ఆఫ్ చిల్డ్రన్, యూత్ మరియు ఫ్యామిలీస్

Early Support for Infants and Toddlers
(శిశువులు మరియు పసిబిడ్డలకు ప్రారంభ మద్దతు, ESIT)
PO Box 40970
Olympia, Washington 98504-0970
esit@dcyf.wa.gov
www.dcyf.wa.gov/services/child-development-supports/esit

పేరెంట్ అడ్వోకేసీ రిసోర్స్:

Washington PAVE
(పార్ట్ నెట్వర్క్ ఆఫ్ యాక్షన్, వాయిస్ ఫర్ ఎంపవర్మెంట్)
6316 S. 12th St.
Tacoma, Washington 98465
ఫోన్: 1-(800) 5-PARENT
ఫ్యాక్స్: (253) 566-8052
www.wapave.org

DCYF వివక్షతను చూపించదు మరియు ఏదైనా శారీరక, గ్రాహ్యక లేదా మానసిక వైకల్యం ఉనికి లేదా వెటరన్ స్థాయి, వయస్సు, లైంగిక దృక్పథం, జాతీయ జననం, వైవాహిక స్థితి, ఆచారం, మతం, లింగం, రంగు, జాతీయ జననం జాతితో సంబంధం లేకుండా అందరూ వ్యక్తుల కోసం తన కార్యక్రమాలకు సమాన ప్రాప్యతను అందిస్తుంది.

ఈ ప్రచురణ ఉచిత నకలు ప్రత్యామ్నాయ రూపంలో లేదా భాషలో మీకు కావాలని ఉంటే, దయచేసి DCYF Constituent Relations (DCYF కాన్స్టిట్యుయెంట్ రిలేషన్స్)ను 1-800-723-4831 వద్ద సంప్రదించండి లేదా కి ఇమెయిల్ చేయండి communications@dcyf.wa.gov. DCYF PUBLICATION FS_0056 | DEL 11-001a TE (07-2023) Telugu