



Thông báo Công khai về việc Không kỳ thị

Thông báo Không kỳ thị vì lý do Khuyết tật theo Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ năm 1990 và Điều 504 của Đạo luật Phục hồi chức năng năm 1973

Theo các yêu cầu của Tiêu đề II, Đạo luật Người khuyết tật Hoa Kỳ năm 1990, và Điều 504, Đạo luật Phục hồi chức năng năm 1973, Department of Children, Youth, and Families (Sở Trẻ em, Thanh thiếu niên và Gia đình, DCYF) của Tiểu bang Washington sẽ không phân biệt đối xử với những người khuyết tật đủ tiêu chuẩn vì lý do khuyết tật trong các dịch vụ, chương trình hay hoạt động của mình.

Giao tiếp Hiệu quả

Theo yêu cầu, DCYF sẽ tiến hành hỗ trợ và cung cấp dịch vụ thích hợp để đảm bảo giao tiếp hiệu quả với người khuyết tật đủ tiêu chuẩn để họ có thể tham gia bình đẳng vào các chương trình, dịch vụ và hoạt động của DCYF. Những sự hỗ trợ và dịch vụ như vậy có thể bao gồm thông dịch viên ngôn ngữ ký hiệu đủ điều kiện, tài liệu bằng chữ nổi Braille và các phương tiện khác để những người bị khiếm khuyết về khả năng nói, nghe hoặc nhìn có thể dễ dàng tiếp cận được thông tin và liên lạc.

Sửa đổi Chính sách và Thủ tục

DCYF sẽ tiến hành sửa đổi hợp lý đối với các chính sách và chương trình nhằm đảm bảo rằng người khuyết tật có cơ hội bình đẳng để tham gia vào tất cả các chương trình, dịch vụ và hoạt động của DCYF. Ví dụ, các cá nhân đi cùng động vật phục vụ được hoan nghênh tại các văn phòng Tiểu bang, ngay cả ở những nơi động vật thường bị cấm.

Yêu cầu Hỗ trợ hay Dịch vụ để Đảm bảo Giao tiếp Hiệu quả hoặc Sửa đổi Chính sách

Bất kỳ ai yêu cầu hỗ trợ hoặc dịch vụ phụ trợ để giao tiếp hiệu quả hoặc sửa đổi các chính sách hoặc thủ tục để tham gia vào chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động của DCYF, nên thông báo cho một trong các nhân viên dưới đây càng sớm càng tốt, tốt nhất là 48 giờ trước Sự kiện đã lên lịch:

1. Một nhân viên DCYF, hoặc
2. Điều phối viên của DCFY ADA
dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov
Điện thoại: (360) 480-7230, người sử dụng dịch vụ tiếp âm xin gọi 7-1-1

ADA không yêu cầu DCYF thực hiện bất kỳ hành động nào mà về cơ bản sẽ làm thay đổi tính chất của các chương trình hoặc dịch vụ của DCYF hoặc tạo ra gánh nặng tài chính hoặc hành chính quá mức.



Khiếu nại

Các khiếu nại cho rằng chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động của DCYF là không thể tiếp cận được đối với người khuyết tật xin được chuyển tới:

Karin Morris, ADA Điều phối viên
Department of Children, Youth, and Families (Sở Trẻ em,
Thanh thiếu niên và Gia đình)
1500 Jefferson St., SE
Olympia, WA 98501
dcyf.adaaccessibility@dcyf.wa.gov
Điện thoại: (360) 480-7230
Số tiếp âm Washington: 711 hoặc 1-800-833-6384

Tiểu bang Washington sẽ không thu phụ phí đối với một cá nhân khuyết tật cụ thể hoặc bất kỳ nhóm các cá nhân khuyết tật nào để trang trải chi phí cung cấp dịch vụ hoặc hỗ trợ phụ trợ hay sửa đổi chính sách hợp lý.

Mặc dù DCYF có chính sách khiếu nại ADA nội bộ, nhưng chính sách này tuyệt đối không ngăn cản người khuyết tật nộp đơn khiếu nại về hành vi kỳ thị người khuyết tật tới Ban Dân quyền của Bộ Tư pháp Hoa Kỳ về việc vi phạm Tiêu đề II trong ADA, tới Department of Health and Human Services (Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ) về việc vi phạm Điều 504, hoặc Ủy ban Nhân quyền Tiểu bang Washington.

Department of Justice (Bộ Tư pháp Hoa Kỳ, DOJ), Ban Dân quyền

<https://civilrights.justice.gov>

Liên hệ Bộ Tư pháp Hoa Kỳ để Báo cáo qua mạng về việc Vi phạm Dân quyền:
<https://civilrights.justice.gov/report>

Để nộp đơn Khiếu nại ADA qua email, hãy tải xuống biểu mẫu Khiếu nại ADA:
www.ada.gov/t2cmpfrm.html

Gửi biểu mẫu đã hoàn thành tới:

US DOJ – Bộ phận Quyền Công dân
950 Pennsylvania Ave, NW
4CON, 9th Floor
Washington, DC 20530

US Department of Health & Human Service (Bộ Y tế & Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ), Office of Civil Rights (Văn phòng Dân quyền)

Hướng dẫn Nộp đơn Khiếu nại về Dân quyền:
www.hhs.gov/civil-rights/filing-a-complaint/complaint-process/index.html

Cổng thông tin Khiếu nại trực tuyến của HHS - ORC:
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf>

Để nộp đơn Khiếu nại theo Điều 504 Đạo luật Phục hồi chức năng qua email, hãy tải xuống biểu mẫu Phân biệt về Dân quyền:

www.hhs.gov/sites/default/files/ocr-60-day-frn-cr-crf-complaint-forms-508r-11302022.pdf

Gửi biểu mẫu đã hoàn thành tới:

Centralized Case Management Operations (Hoạt động Quản lý Hồ sơ Tập Trung)
U.S. HHS – 200 Independence Ave., S.W.
Room 509F HHH Bldg.
Washington DC 20201

Washington State Human Rights Commission (Ủy ban Nhân quyền Tiểu bang Washington, WSHRC)

www.hum.wa.gov

Để nộp đơn Khiếu nại Phân biệt Đối xử đối với Người khuyết tật liên quan đến Cơ sở và Dịch vụ Công cộng qua email, hãy tải xuống biểu mẫu Khiếu nại về Cơ sở và Dịch vụ Công cộng:

www.hum.wa.gov/file-complaint

Gửi biểu mẫu đã hoàn thành tới:

WSHRC – Olympia Headquarters
711 S. Capitol Way, Suite 402
Olympia, WA 98504

DCYF không phân biệt đối xử đồng thời cung cấp quyền truy cập bình đẳng vào các chương trình và dịch vụ của mình cho tất cả mọi người bất kể chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, tín ngưỡng, tình trạng hôn nhân, nguồn gốc quốc gia, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, tình trạng cựu chiến binh hoặc sự khiếm khuyết của bất kỳ thể chất, giác quan nào, hoặc thiếu năng trí tuệ.

Nếu quý vị muốn nhận bản sao miễn phí ấn bản này ở định dạng hoặc ngôn ngữ thay thế, vui lòng liên hệ với ban DCYF Constituent Relations (Quan Hệ Ủy Thác của DCYF) theo số 1-800-723-4831 hoặc email communications@dcyf.wa.gov.